

pod przewodnictwem  
Profesora Marka Szumachera

Agnieszka Przymuszała

Anna Żywiecka

Adam Bar

Maciej Ilczyszyn

Tomasz Kwiecień

Adam Nowicki

# **Telefony komórkowe w segmencie ponad gimnazjalnym (16-19 lat)**

Wyniki oraz analiza ankiety pt. “Telefonia komórkowa” przeprowadzonej w dniach 14-25 luty br. w Liceum Ogólnokształcącym nr 3 oraz nr 5. W badaniach brało udział 268 uczniów klas pierwszych, drugich oraz trzecich.

# WZÓR ANKIETY

KLASA:	<input type="checkbox"/> I	PŁEĆ:	<input type="checkbox"/> II <input type="checkbox"/> K	<input type="checkbox"/> III <input type="checkbox"/> M
--------	----------------------------	-------	---	--

Czy posiadasz telefon komórkowy?  
 tak  nie, ale zamierzam kupić  nie i nie zamierzam kupić

**Na pozostałe pytania odpowiedz tylko, jeśli w tym pytaniu odpowiedziałeś(aś) „tak”.**

Z usług której sieci komórkowej korzystasz?  
 IDEA  ERA  PLUS  HEYAH  SAMI SWOI

Czy jesteś zadowolony(a) z usług swojej sieci?  
 tak  nie

Z jakiego rodzaju oferty korzystasz?  
 pre-paid („na kartę”)  na abonament

Jaką kwotę miesięcznie przeciętnie wydajesz na usługi telefonii komórkowej?  
 do 25 zł  25-50 zł  50-100 zł  ponad 100 zł

Jakiej firmy telefon posiadasz?  
 Nokia  Siemens  Motorola  Sony/Ericsson  
 Philips  Samsung  Inna: .....

Od jakiego czasu posiadasz telefon komórkowy?  
 krócej niż pół roku  pół roku – rok  rok – dwa lata  dłużej

Czy zawsze masz telefon przy sobie?  
 tak  nie

Czy uważasz się za osobę uzależnioną od telefonu komórkowego?  
 tak  nie

W jaki sposób najczęściej kontaktujesz się przez telefon?  
 wysyłając SMS  dzwoniąc

W jakim celu najczęściej korzystasz z telefonu komórkowego?  
 do kontaktu z rodzicami  do kontaktu z przyjaciółmi  
 w interesach ;)  w celach edukacyjnych  w innym: .....

Zaznacz, które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz:

	POSIADAM	
KORZYSTAM		
a) dzwonki polifoniczne	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b) aparat fotograficzny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c) dostęp do WAP	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d) GPRS, transmisja danych	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e) ściąganie tapet, wygaszaczy, dzwonek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f) MMS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g) obsługa Javy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

13. Ile sms-ów dziennie wysyłasz?  
 <2  5  10  >10

14. Czy wyłączasz telefon komórkowy na noc?  
 tak  nie

15. Czy potrafiłbyś żyć bez telefonu komórkowego?  
 tak  nie

16. Ile trwała twoja najdłuższa rozmowa przez telefon komórkowy?  
.....

# 1. Czy posiadasz telefon komórkowy?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Ilość ankietowanych: 268

Odpowiedzi:

Tak: 248

Nie, ale zamierzam kupić: 7

Nie i nie zamierzam kupić: 13



# 1. Czy posiadasz telefon komórkowy?

Wyniki dla poszczególnych klas:

Klasa I:



Klasa II:



Klasa III:



# 1. Czy posiadasz telefon komórkowy?

Spośród ankietowanych 92 % posiada telefon komórkowy.

3% osób nie posiada, ale ma w planie zakup telefonu,  
natomiast 5% nie ma i nie chce posiadać „komórki”.

Analizując wyniki ankiet z poszczególnych klas  
wynik jest zbliżony lub identyczny.

Oznacza to, że telefony komórkowe są  
bardzo powszechne wśród młodzieży w wieku 16-19 lat.

## 2. Z usług której sieci komórkowej korzystasz?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Odpowiedzi udzieliły 242 osoby.

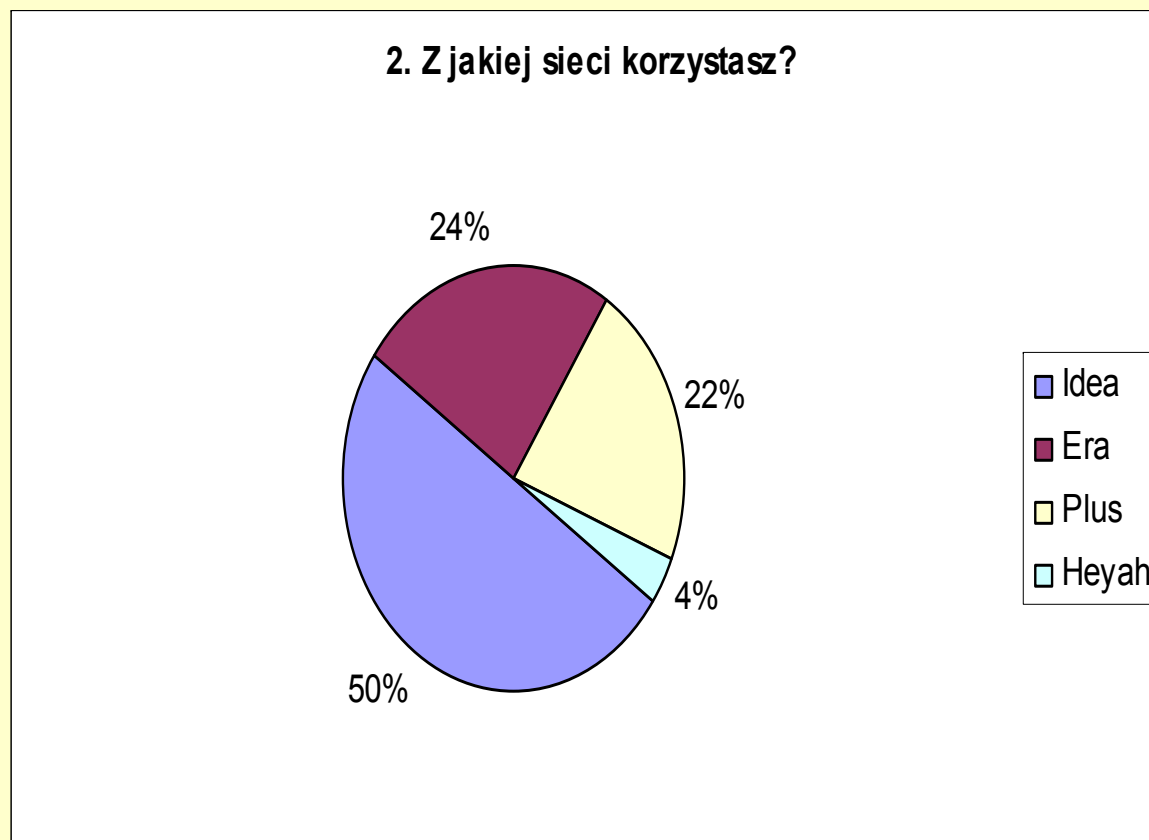
Odpowiedzi:

Idea: 121

Era: 59

Plus: 53

Heyah: 9



## 2. Z usług której sieci komórkowej korzystasz?

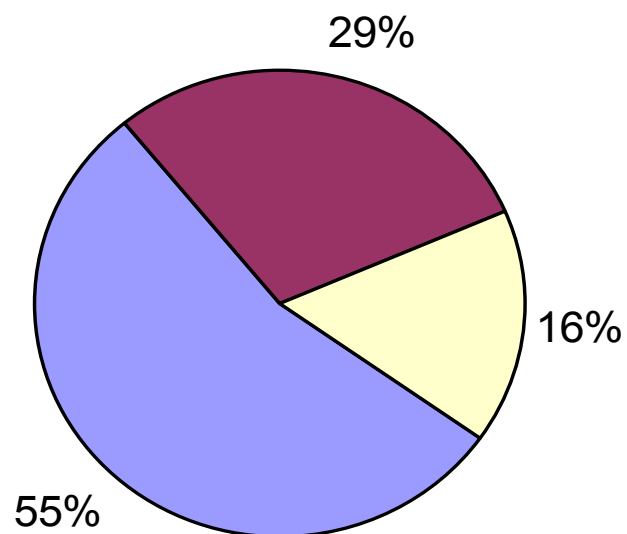
Wyniki dla poszczególnych klas:

Klasa I:

Klasa II:

Klasa III:

2. Z jakiej sieci korzystasz?



## 2. Z usług której sieci komórkowej korzystasz?

Najbardziej popularną siecią telefonii komórkowej wśród młodzieży jest IDEA- 50% wszystkich ankietowanych korzysta z usług tej sieci, a najmniej HEYAH- jedynie 4%.

Pozostałe sieci- ERA oraz PLUS klasyfikują się na 2 miejscu.  
W segmencie ponad gimnazjalnym z sieci tych korzysta średnio po 20% uczniów.

### 3. Czy jesteś zadowolony(a) z usług swojej sieci?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Odpowiedzi udzieliło 246 osób.

Odpowiedzi:

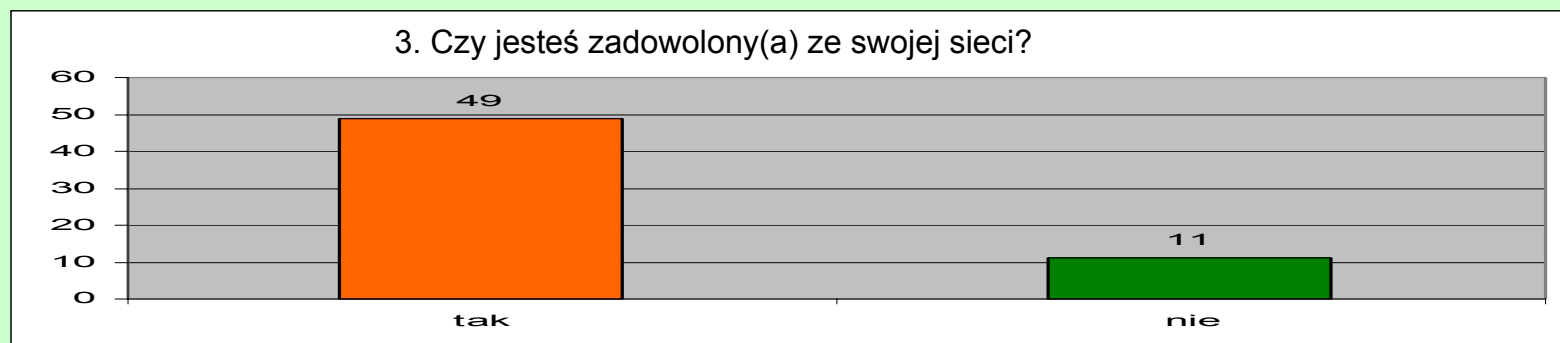
Tak: 214 (87%)

Nie: 32 (13%)

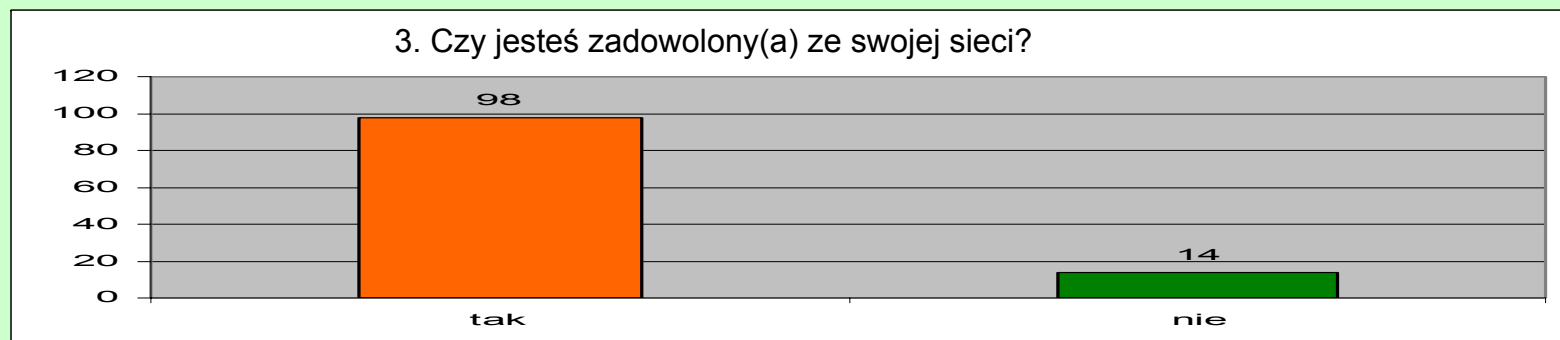


### 3. Czy jesteś zadowolony(a) z usług swojej sieci?

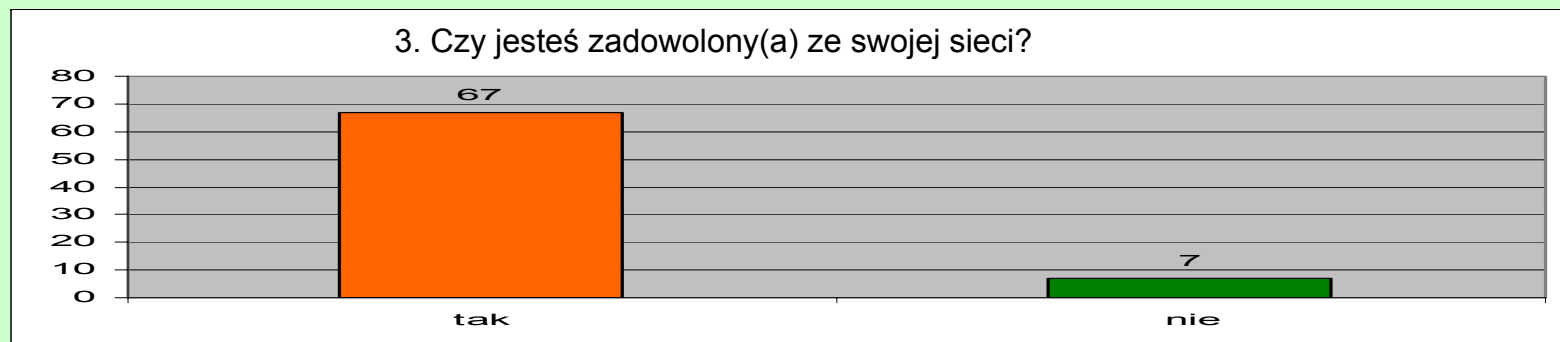
Wyniki dla poszczególnych klas:



Klasa I



Klasa II



Klasa III

### 3. Czy jesteś zadowolony(a) z usług swojej sieci?

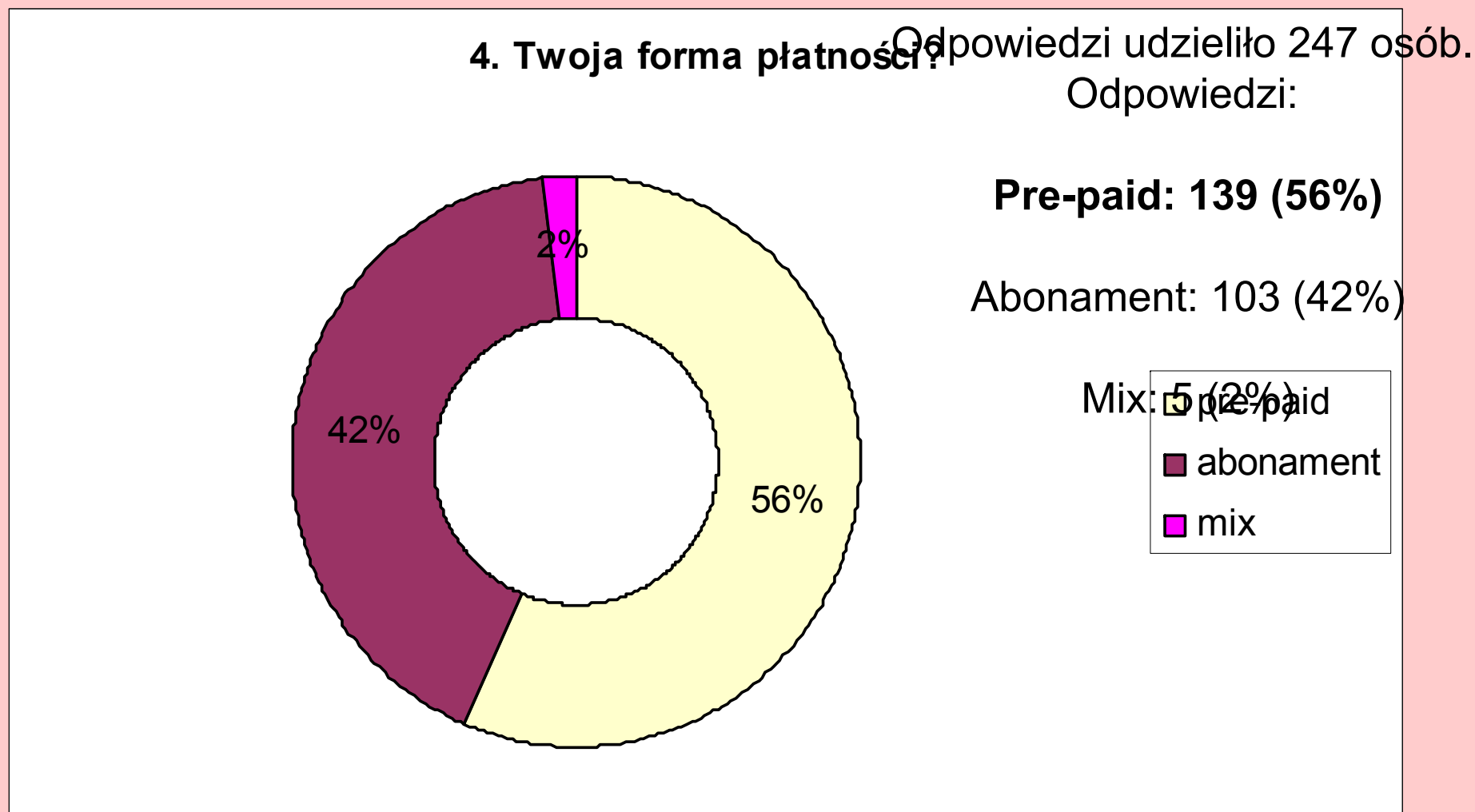
Zdecydowana większość osób, które wzięły udział w ankiecie (87%) jest zadowolona ze swojej sieci komórkowej. Jedynie 13% ma zastrzeżenia do usług swojej sieci.

W podziale na poszczególne klasy procent zadowolonych i nie zadowolonych jest zbliżony.

Oznacza to, że usługi sieci telefonii komórkowych w większości spełniają oczekiwania użytkowników.

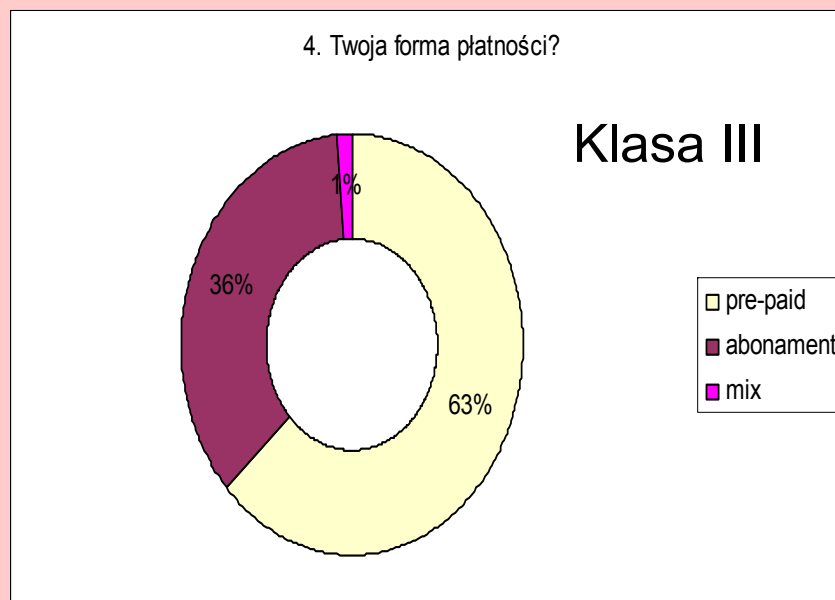
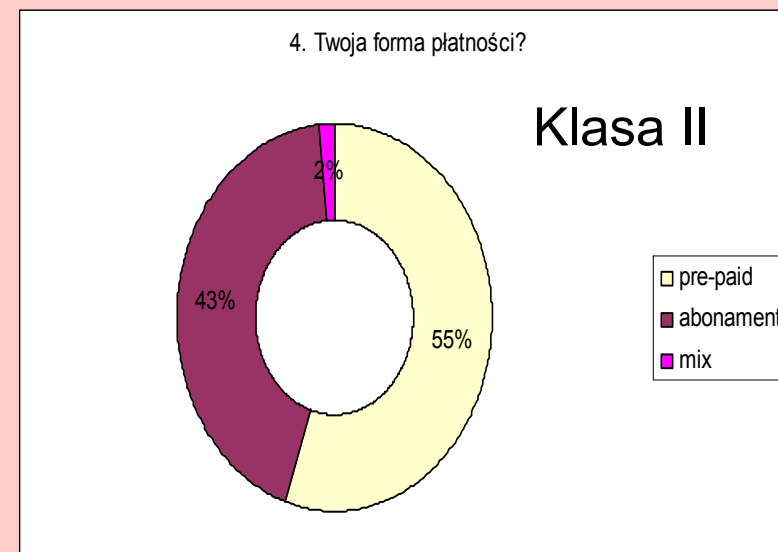
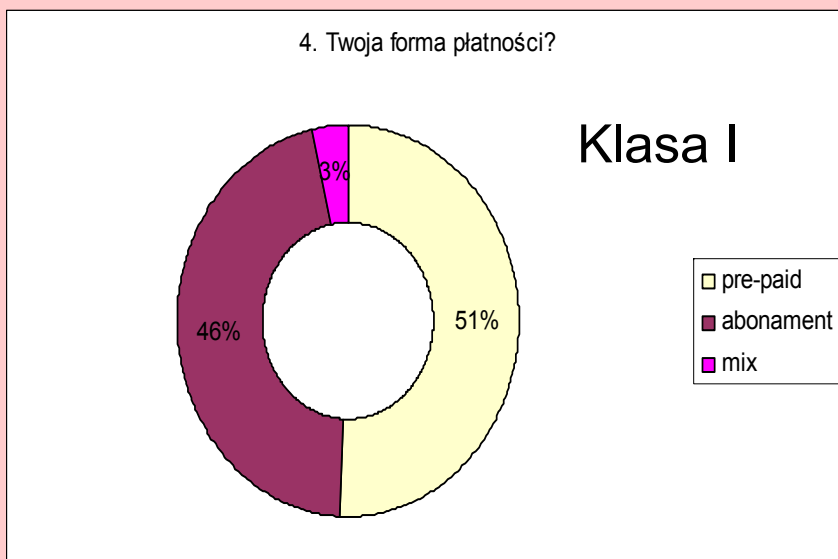
## 4. Z jakiego rodzaju oferty korzystasz?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:



# 4. Z jakiego rodzaju oferty korzystasz?

Wyniki dla poszczególnych klas:



## 4. Z jakiego rodzaju oferty korzystasz?

Wyniki dla poszczególnych klas:

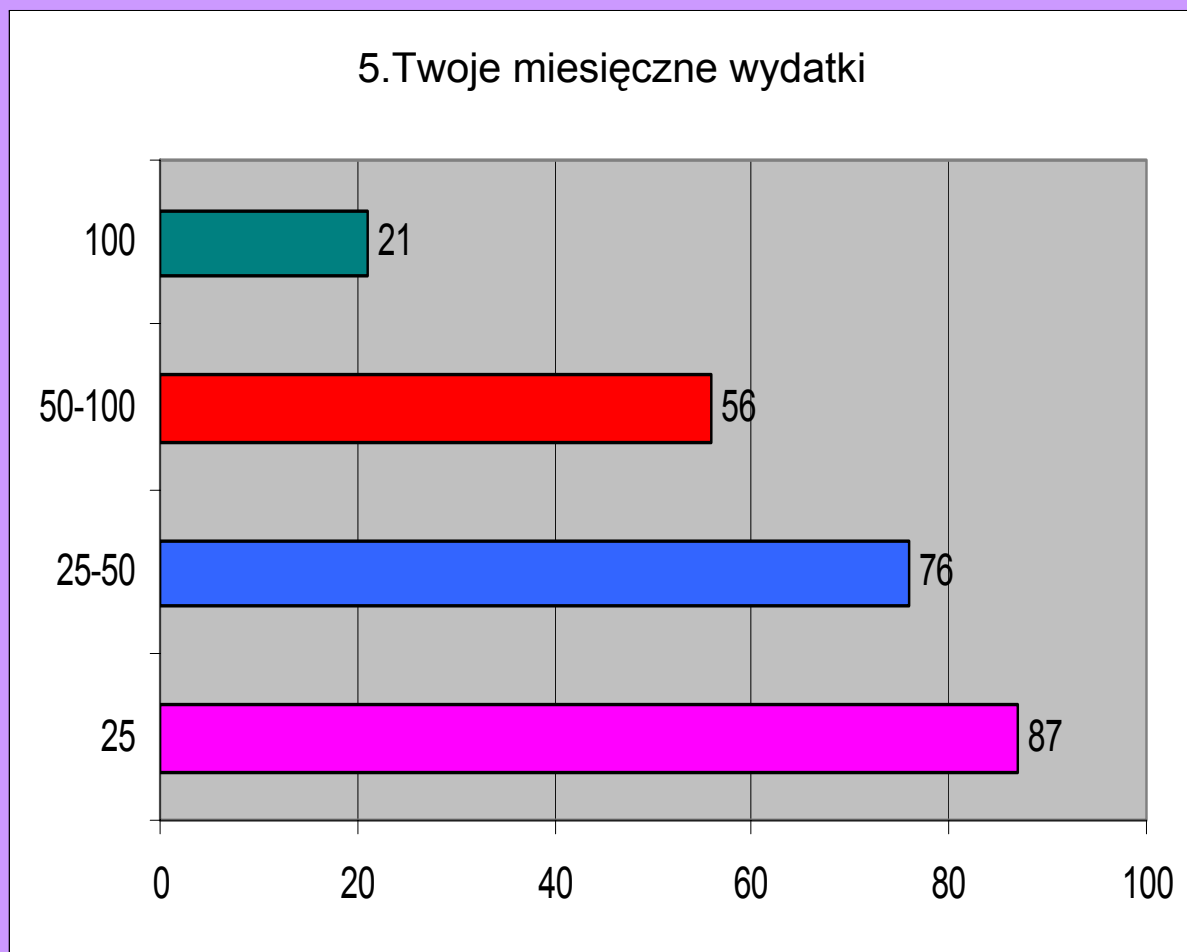
Pytanie dotyczące rodzaju oferty z jakiej korzystają ankietowani ukazuje nam, że najbardziej popularną oferta jest pre-paid ( telefony na kartę).

Korzysta z nich 56% uczniów. Inną oferta, również popularną jest abonament używany przez 42% osób. Jedynie nieliczni – 2%- korzystają z oferty mix.

Popularność telefonów na kartę spowodowana jest oszczędnością oraz faktem, iż w ten sposób łatwiej można kontrolować wydatki na telefon.

## 5. Jaka kwotę miesięcznie przeciętnie wydajesz na usługi telefonii komórkowej?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:



Odpowiedzi udzieliło 240 osób.

Odpowiedzi:

Mniej niż 25 zł: 87 (36%)

25- 50 zł: 76 (31%)

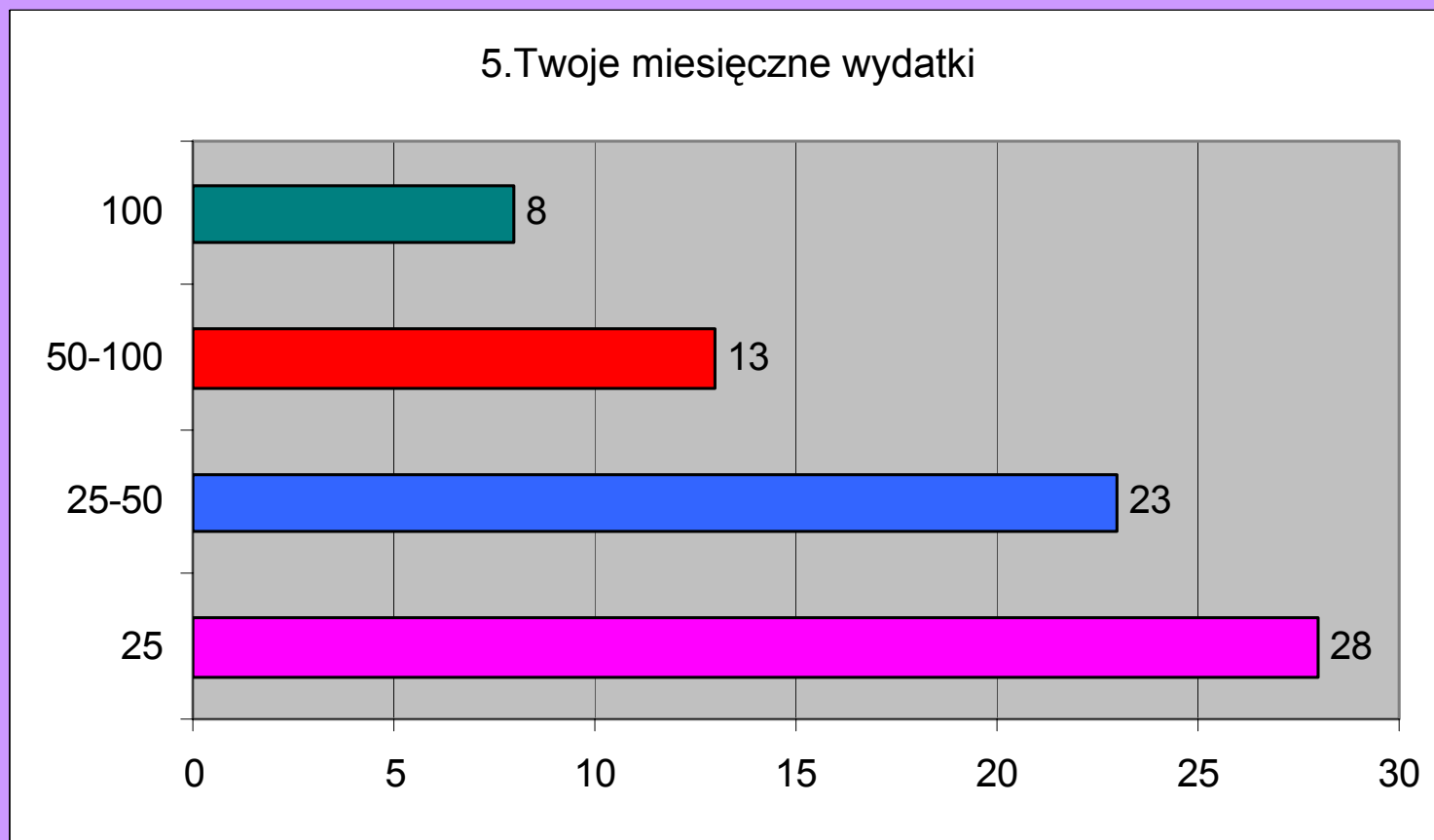
50 – 100 zł: 56 ( 23%)

Powyżej 100 zł: 21 (10%)

## 5. Jaka kwotę miesięcznie przeciętnie wydajesz na usługi telefonii komórkowej?

Wyniki dla poszczególnych klas:

Klasa II:



## 5. Jaka kwotę miesięcznie przeciętnie wydajesz na usługi telefonii komórkowej?

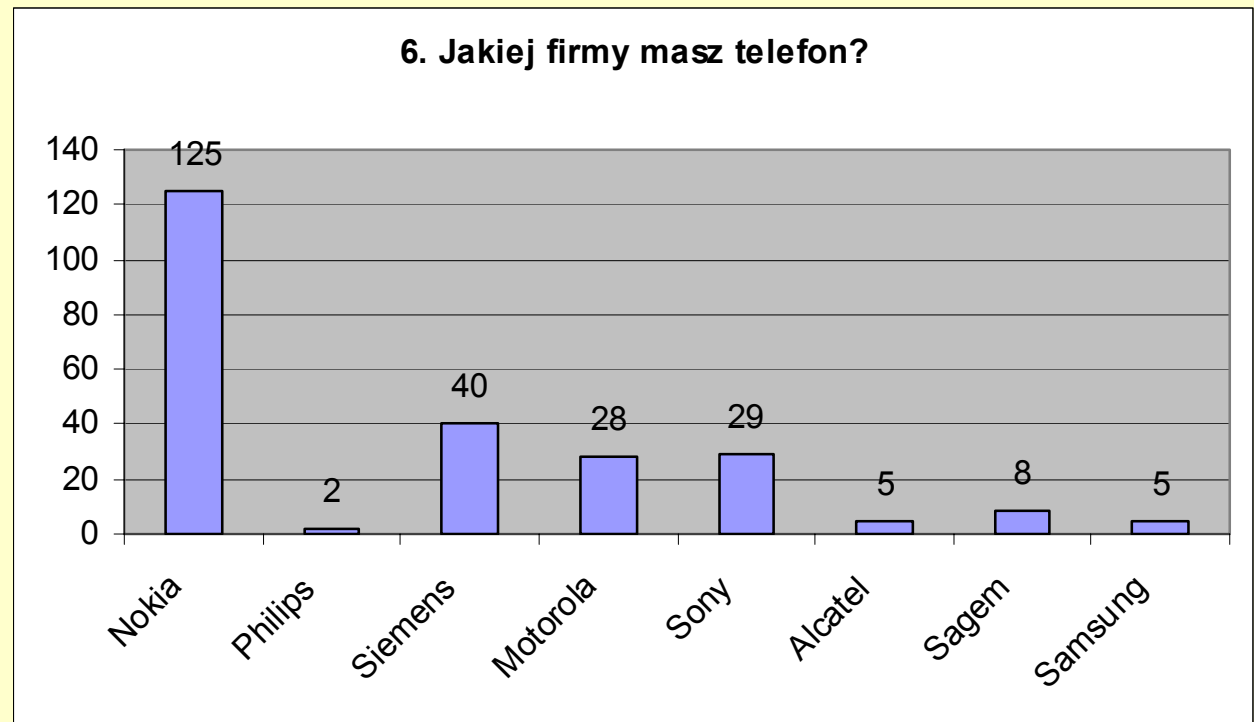
Średni miesięczny wydatek na telefon wśród ankietowanych wynosi 57 zł. 36% ankietowanych przeznaczą na telefon mniej niż 25 zł, trochę mniej bo 31% przeznaczą na ten cel 25-50zł. Około 23% wydaje kwotę 50-100 zł. Jedynie nieliczni, bo tylko 10% wydaje na telefon komórkowy powyżej 100 zł miesięcznie. Podobnie wyniki kształtują się w klasach I i II. Jedyną różnicą wynikającą z ankiety jest fakt, że w klasach II więcej osób niż w klasach I i III, przeznaczą na telefon kwotę 50-100. Wyniki te sugerują, najpopularniejszą sumą przeznaczaną na telefon jest 25 zł, a spowodowane jest to ograniczeniem finansowym osób w segmencie ponad gimnazjalnym ( m.in. powodem tego jest brak zarobków).

## 6. Jakiej firmy telefon posiadasz?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

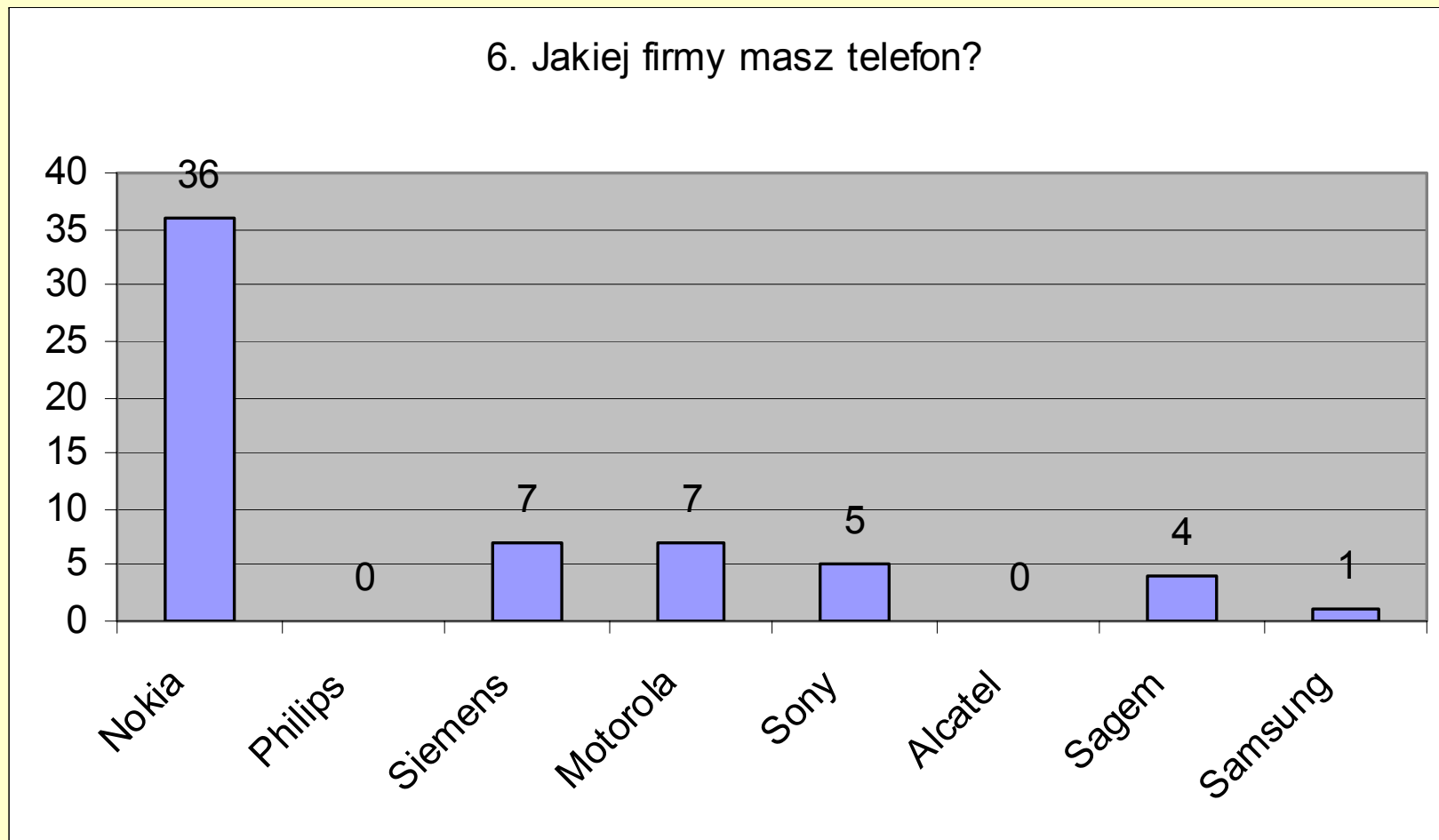
Odpowiedzi udzieliły 242 osoby.

Nokia	125 (53%)
Philips	2 (1%)
Siemens	40 (16%)
Motorola	28 (11%)
Sony	29 (12%)
Alcatel	5 (2%)
Sagem	8 (3%)
Samsung	5 (2%)



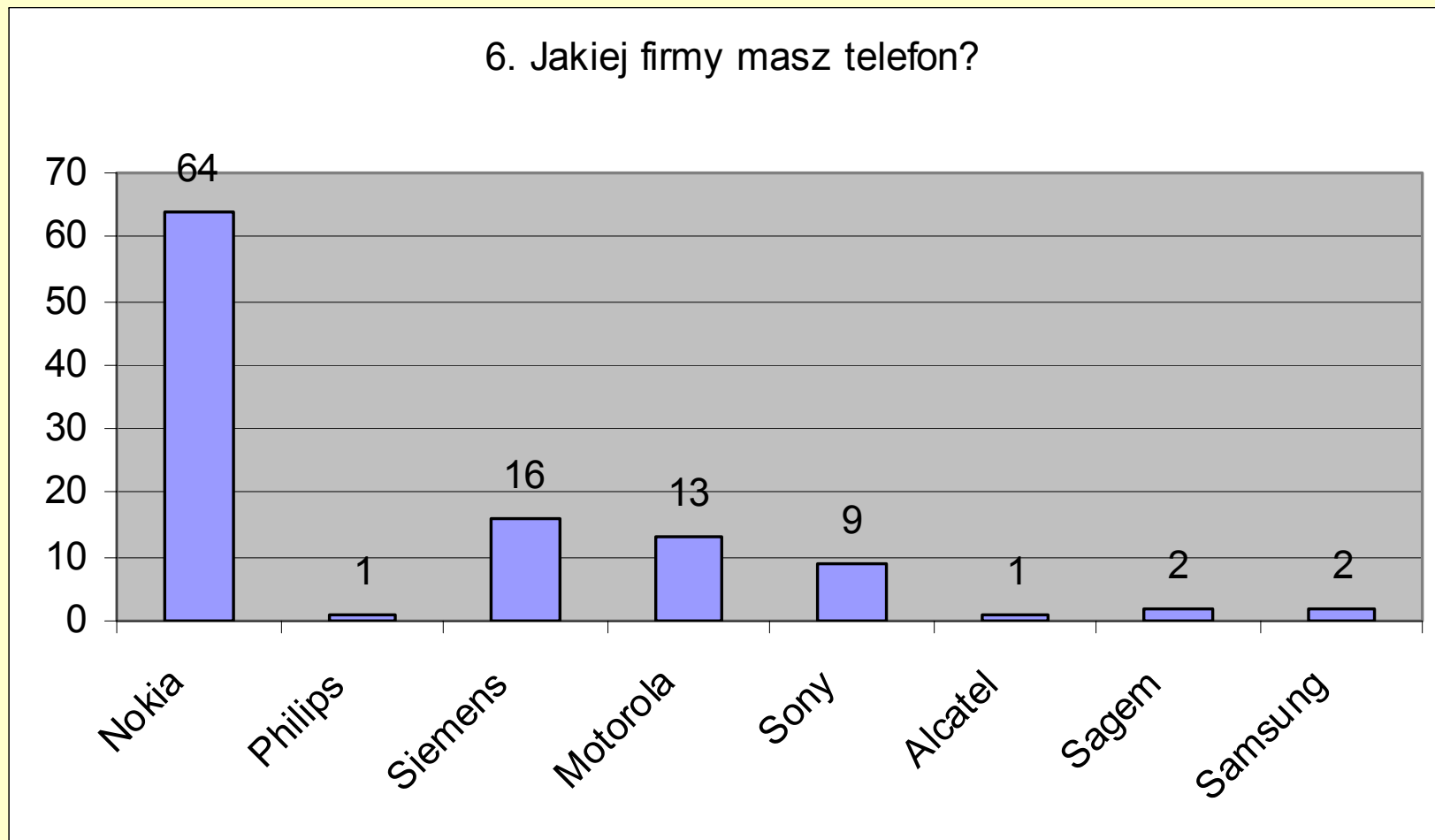
## 6. Jakiej firmy telefon posiadasz?

Klasa I:



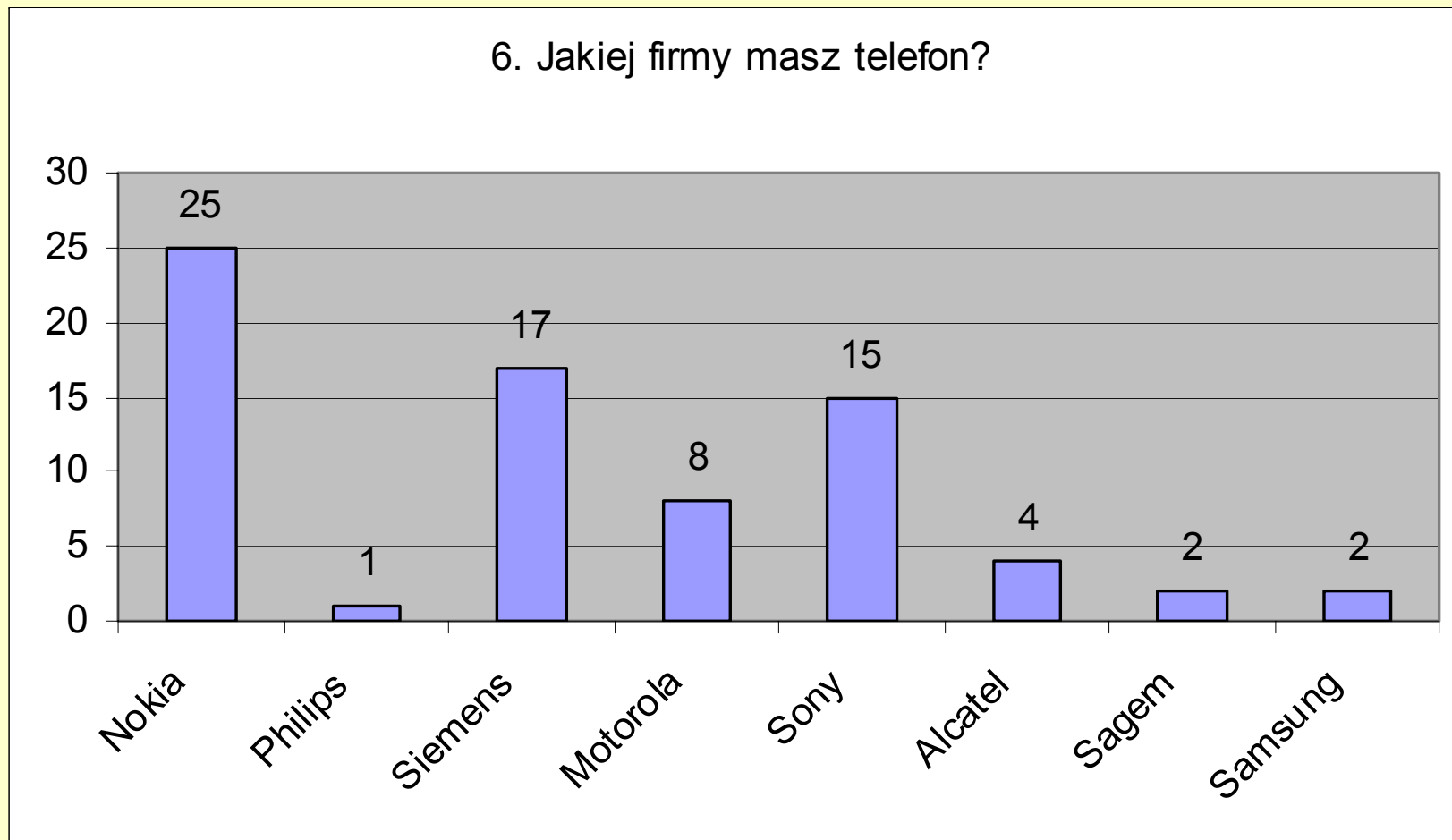
## 6. Jakiej firmy telefon posiadasz?

Klasa II:



## 6. Jakiej firmy telefon posiadasz?

Klasa III:

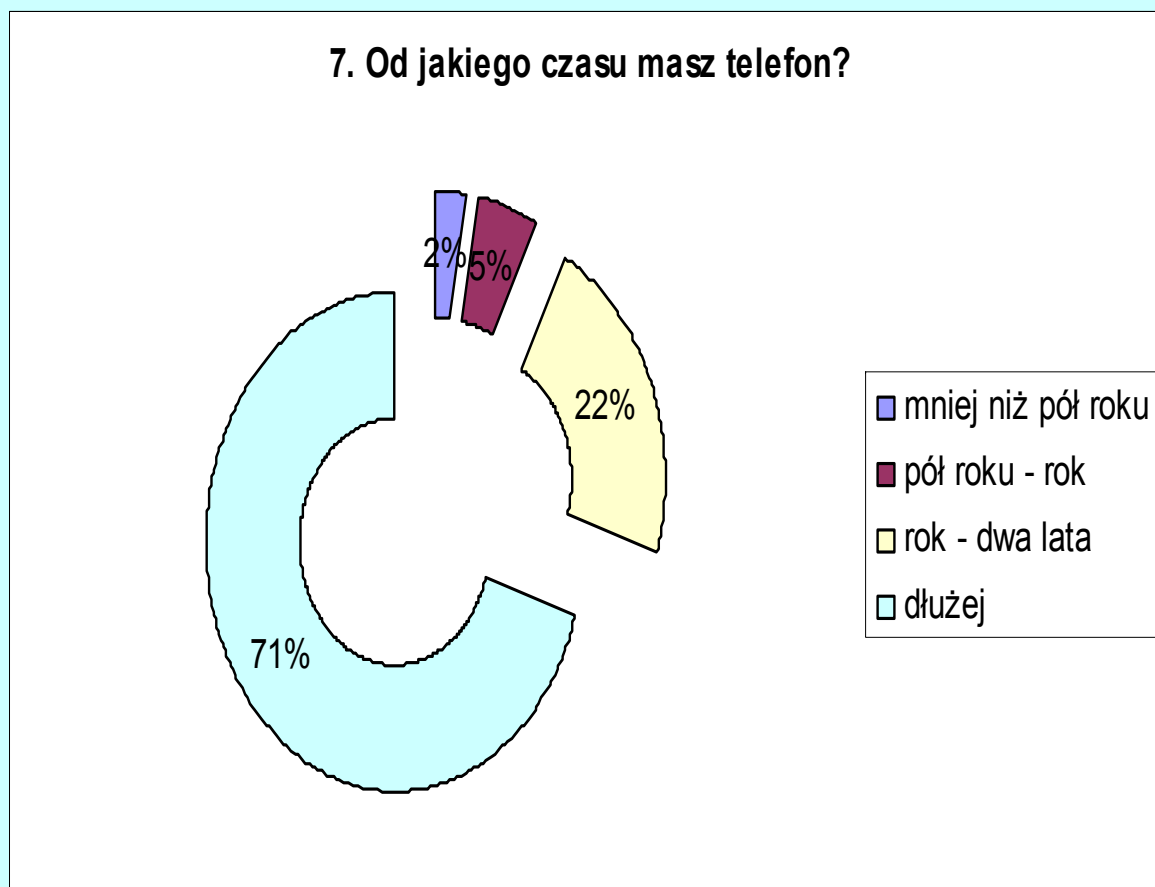


## 6. Jakiej firmy telefon posiadasz?

Z wyników z pytania 6 wynika, że najbardziej popularnym i najczęściej używanymi telefonami są telefony firmy NOKIA (posiada je 53% ankietowanych). Zbliżoną do siebie popularność mają telefony Siemens, Sony i Motorola (średnio 15%). Telefony Alcatel, Segem oraz Samsung są bardzo mało popularne i posiada je jedynie około 2% osób biorących udział w ankiecie. Wyniki zbliżone są w poszczególnych klasach, jedynie w klasach III zaobserwować można spadek popularności Motorolii w porównaniu z Sony i Siemensem.

## 7. Od jakiego czasu posiadasz telefon komórkowy?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:



Odpowiedzi udzieliły 242 osoby.  
Odpowiedzi:

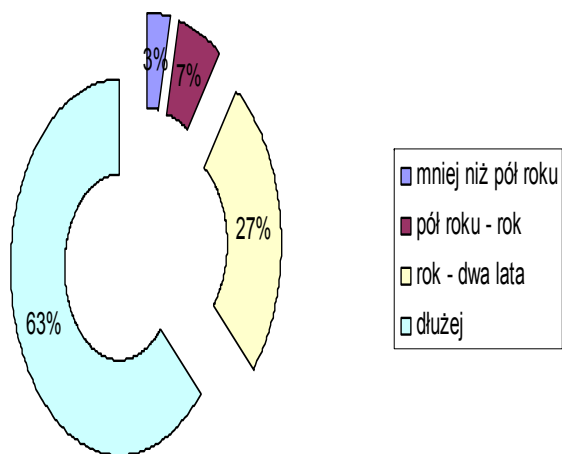
mniej niż pół roku	6 (2%)
pół roku - rok	13 (5%)
rok - dwa lata	53 (22%)
<b>dłużej</b>	<b>170(71%)</b>

# 7. Od jakiego czasu posiadasz telefon komórkowy?

Wyniki dla poszczególnych klas:

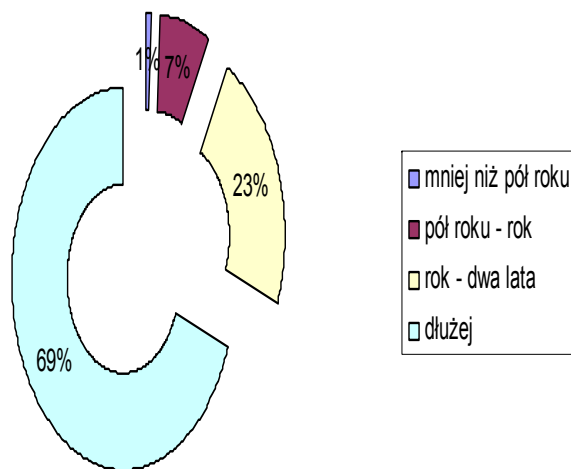
## Klasa I

7. Od jakiego czasu masz telefon?



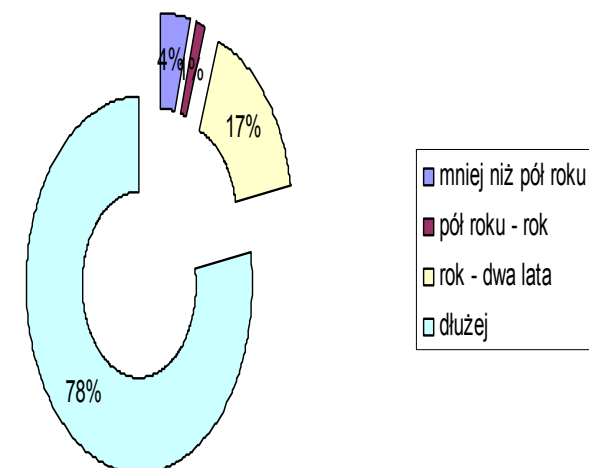
## Klasa II

7. Od jakiego czasu masz telefon?



## Klasa III

7. Od jakiego czasu masz telefon?

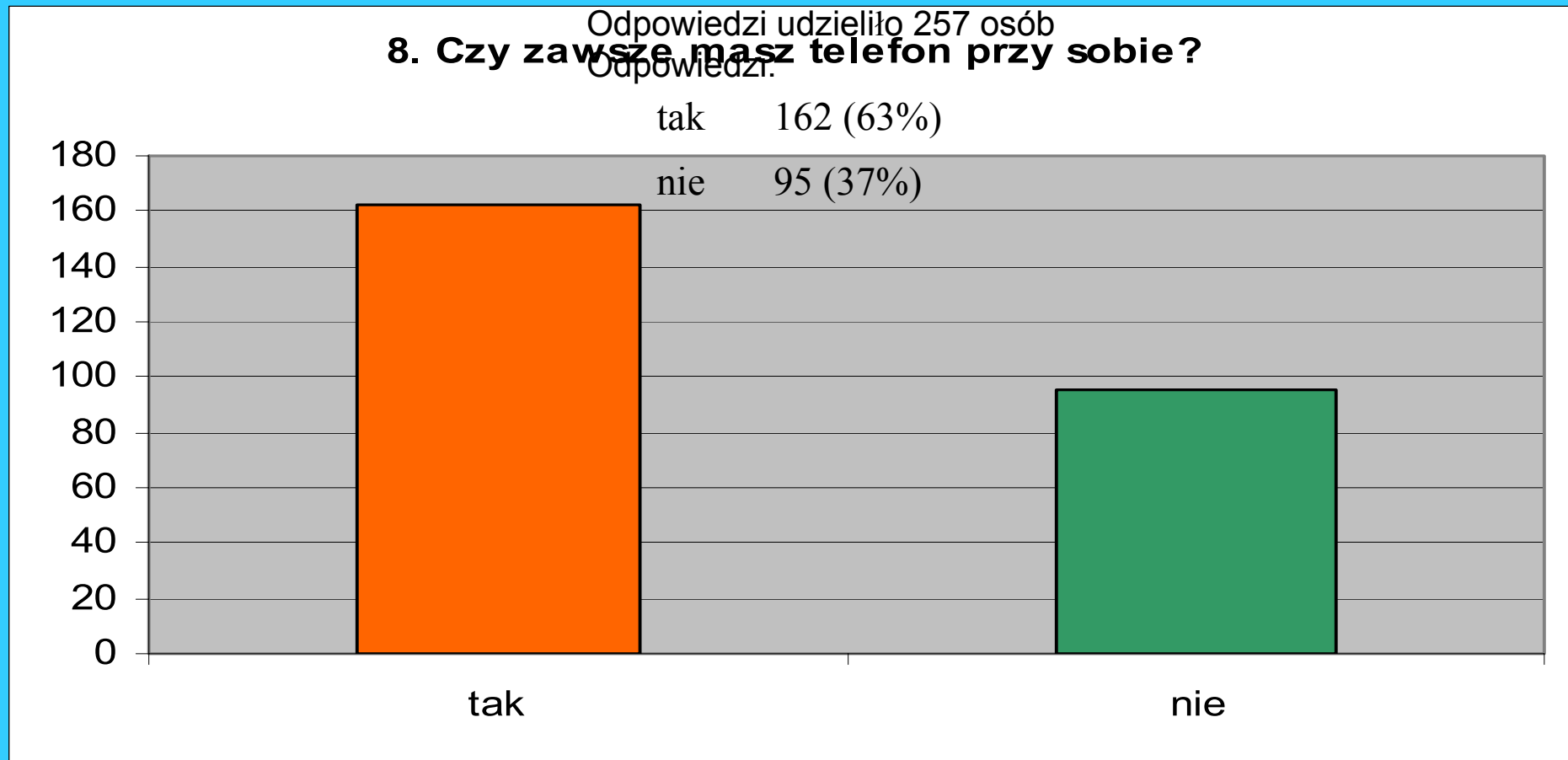


## 7. Od jakiego czasu posiadasz telefon komórkowy?

Z odpowiedzi na pytanie 7 dotyczące czasu posiadania telefonu wynika, że zdecydowana większość ankietowanych posiada telefon dłużej niż dwa lata – 71%. 22% wszystkich osób posiada telefon około roku, dwóch lat, 5% pół roku do roku, a jedynie 2% ma telefon od niedawna – mniej niż pół roku. Dla poszczególnych klas sytuacja kształtuje się podobnie. Jedynie w klasach III procent osób posiadających telefon w przedziale pół roku- rok jest zdecydowanie mniejsza w porównaniu z klasami I i II. Wyniki te ukazują, że „moda” na telefony komórkowe panuje w Polsce od ponad 2 lat i nadal się rozwija.

## 8. Czy zawsze masz telefon przy sobie?

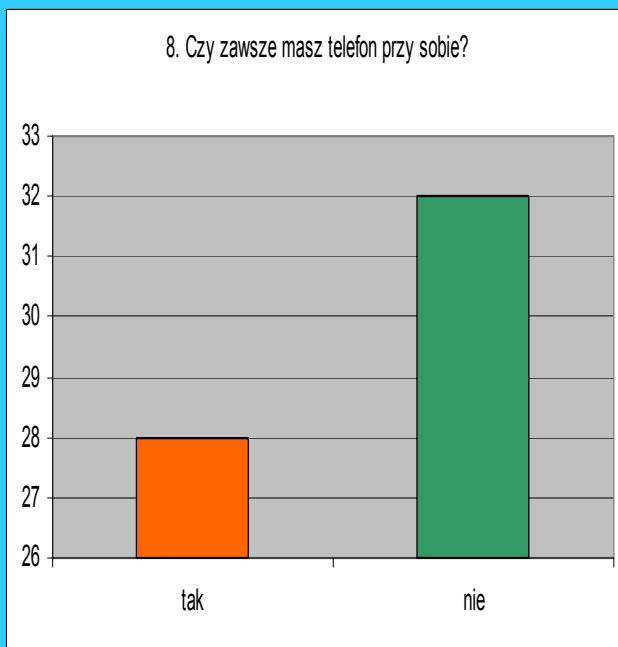
Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:



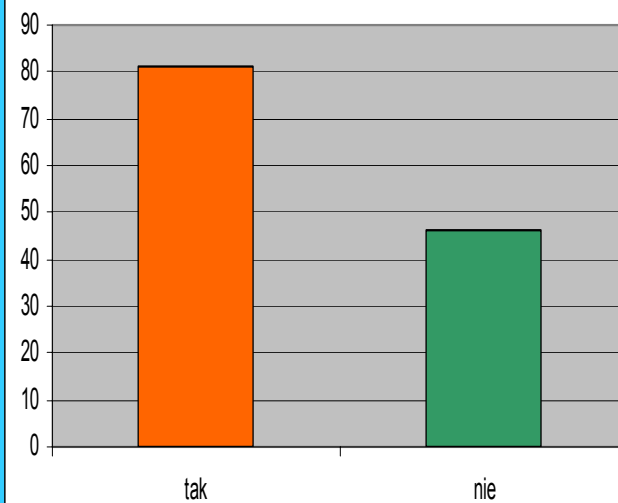
# 8. Czy zawsze masz telefon przy sobie?

Wyniki dla poszczególnych klas:

## Klasa I

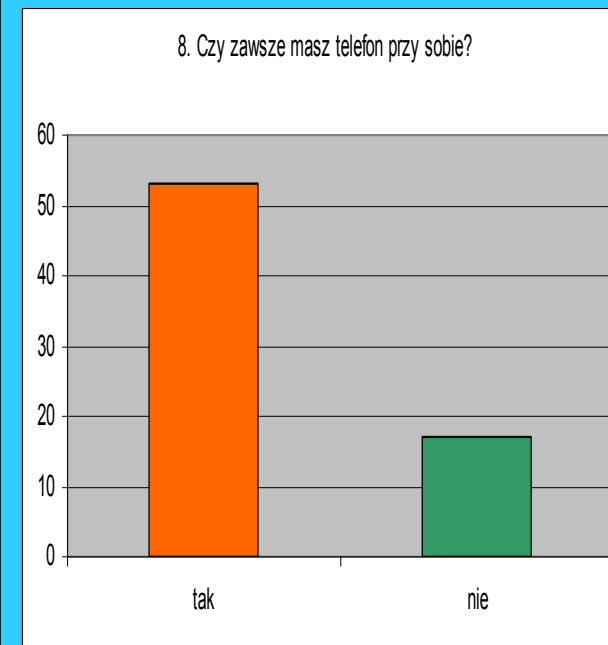


8. Czy zawsze masz telefon przy sobie?



## Klasa II

## Klasa III

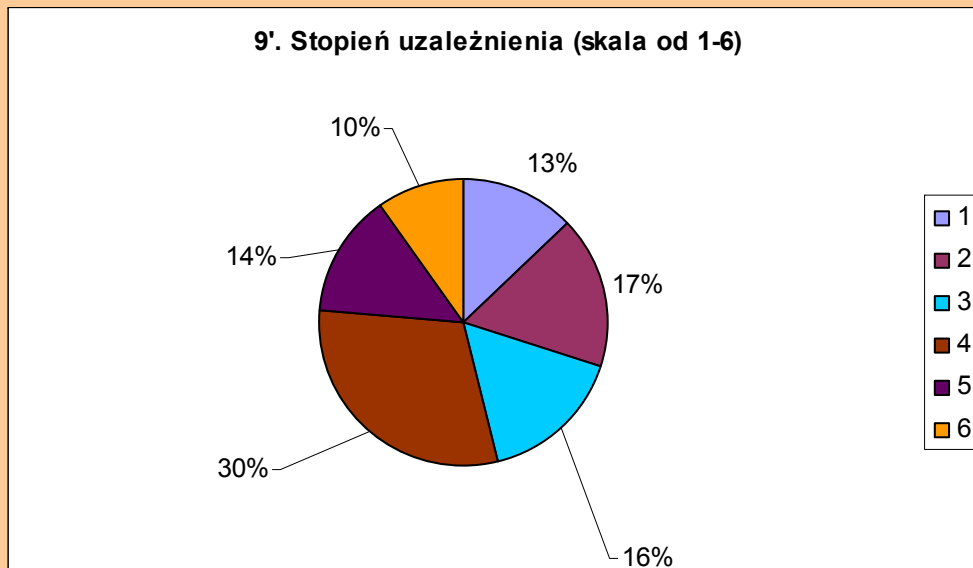


## 8. Czy zawsze masz telefon przy sobie?

Zdecydowana większość osób, które brały udział w ankiecie zawsze ma przy sobie telefon – 63%. Jednakże procent tych, którzy nie zawsze mają telefon przy sobie nie jest mały – 37% wszystkich ankietowanych. W klasach II i III wykresy kształtują się podobnie. Ciekawostką są wyniki dla klas I. Jak widać z wykresów powyżej, wyniki te są zupełnie inne niż w przypadku klas II i III. 55% ankietowanych z I klas Nie zawsze posiada telefon przy sobie, natomiast mniej ,bo 45% posiada go ZAWSZE. Mimo wyników z klas I, można wysnuć wniosek, że większość osób posiadających telefon zawsze ma go przy sobie.

## 9. Czy uważasz się za osobę uzależnioną od telefonu komórkowego?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

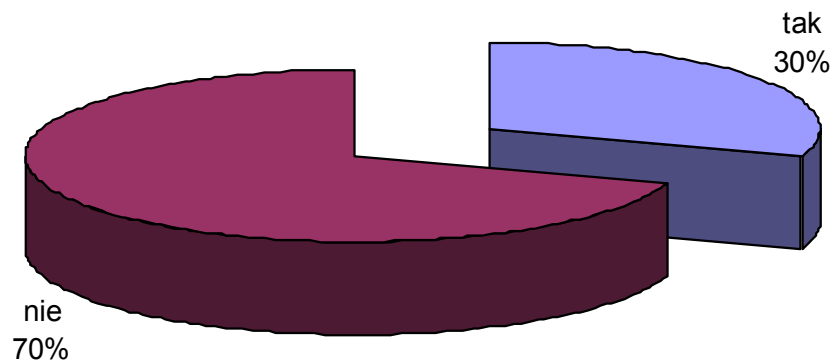


Odpowiedzi udzieliło 246 osób Odpowiedzi: Tak: 90 Nie: 156

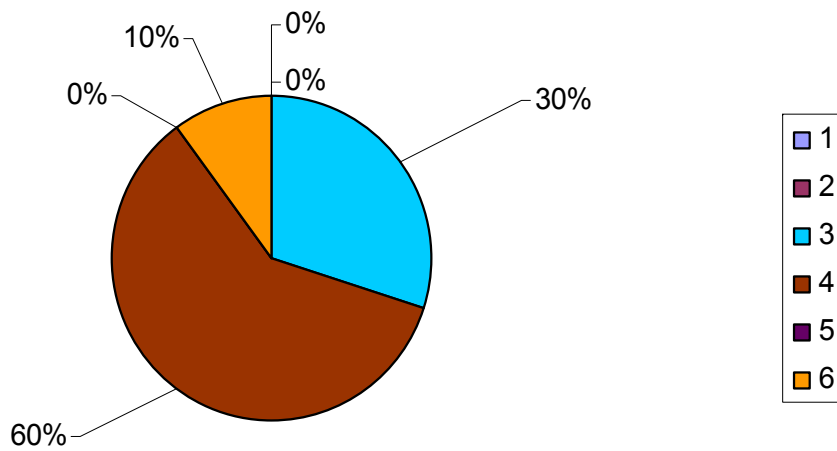
37% ankietowanych uważa się za osoby uzależnione od telefonu komórkowego. Jednak zdecydowana większość, bo aż 63% zaznaczyło odpowiedź „nie”. Jednak gdy przyjrzymy się drugiemu wykresowi zauważymy, że aż 30% z uzależnionych wskazało na numer 4 w skali uzależnienia 1-6. Można więc wywnioskować, że jeżeli dana osoba jest uzależniona i to w bardzo dużym stopniu i praktycznie nie jest w stanie odzwycząić się od korzystania z telefonu.

# 9. Czy uważasz się za osobę uzależnioną od telefonu komórkowego?

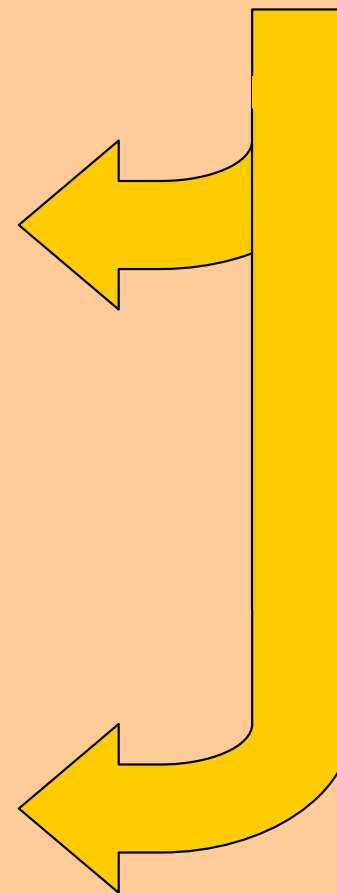
9. Czy jesteś uzależniony(na) od telefonu?



9'. Stopień uzależnienia (skala od 1-6)

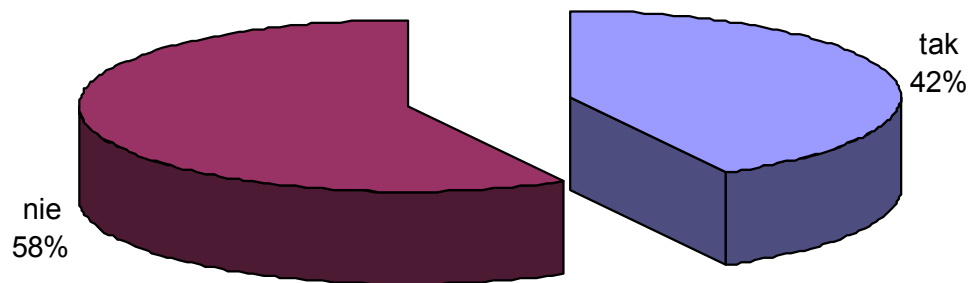


Klasa I

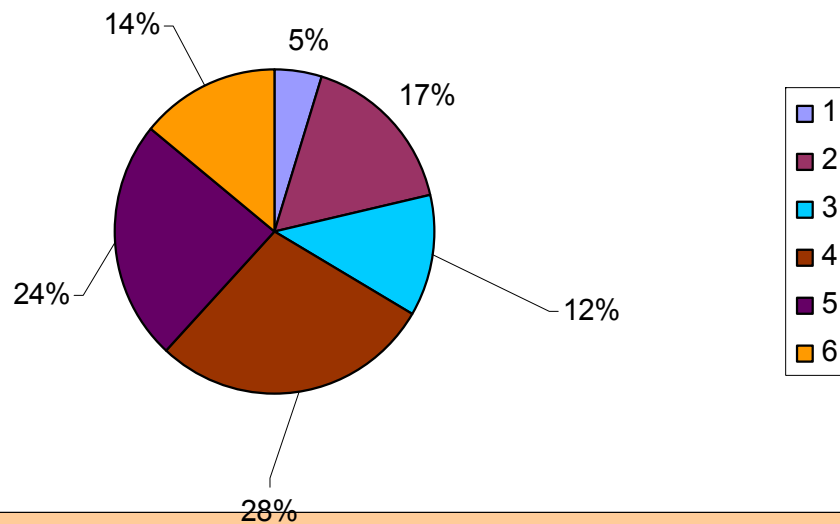


# 9. Czy uważasz się za osobę uzależnioną od telefonu komórkowego?

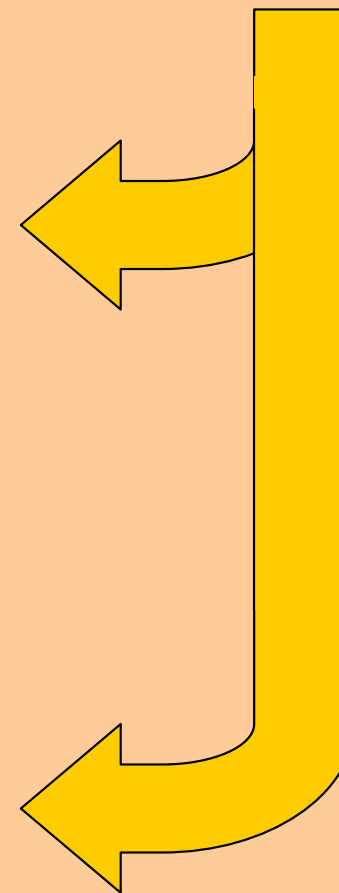
9. Czy jesteś uzależniony(na) od telefonu?



9'. Stopień uzależnienia (skala od 1-6)

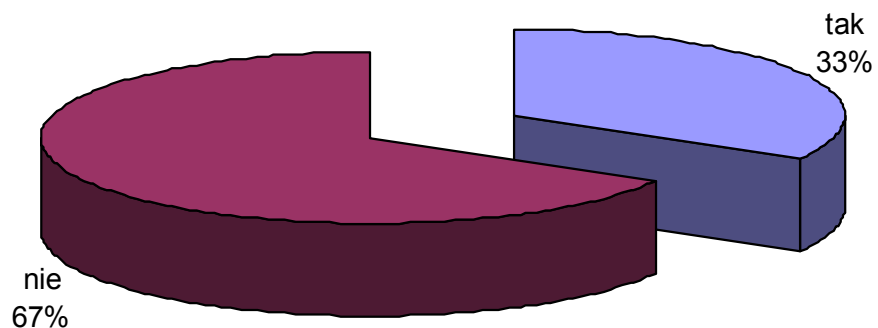


Klasa II

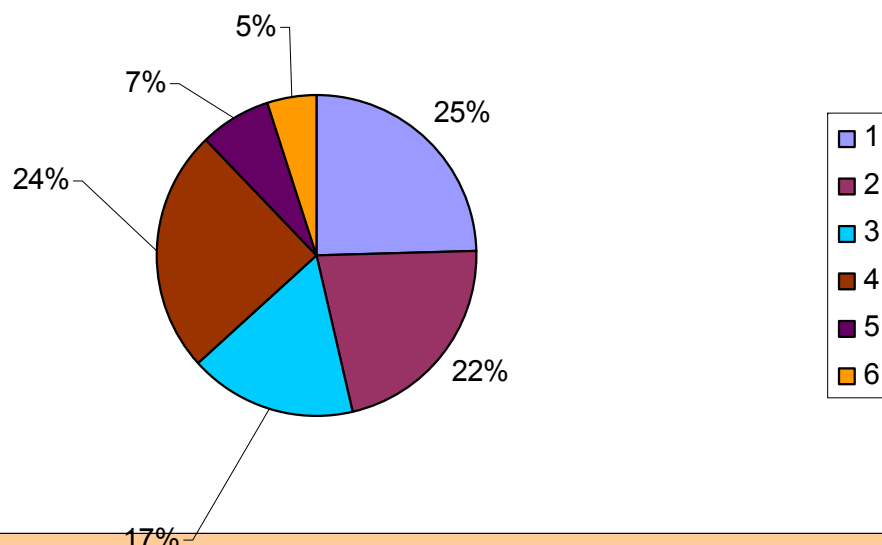


# 9. Czy uważasz się za osobę uzależnioną od telefonu komórkowego?

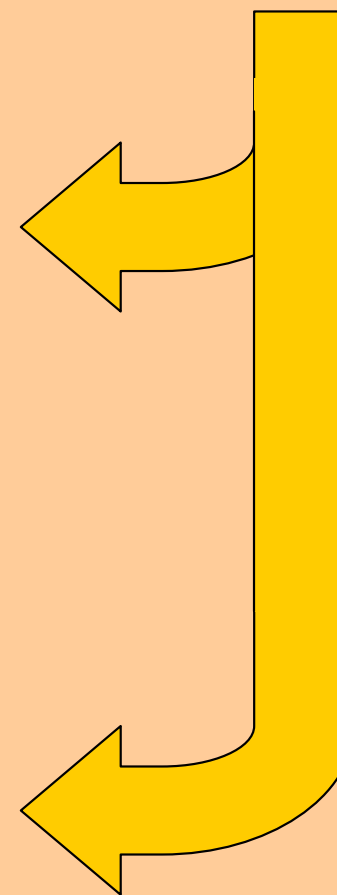
9. Czy jesteś uzależniony(na) od telefonu?



9'. Stopień uzależnienia (skala od 1-6)



Klasa III



## 10. W jaki sposób najczęściej kontaktujesz się przez telefon?

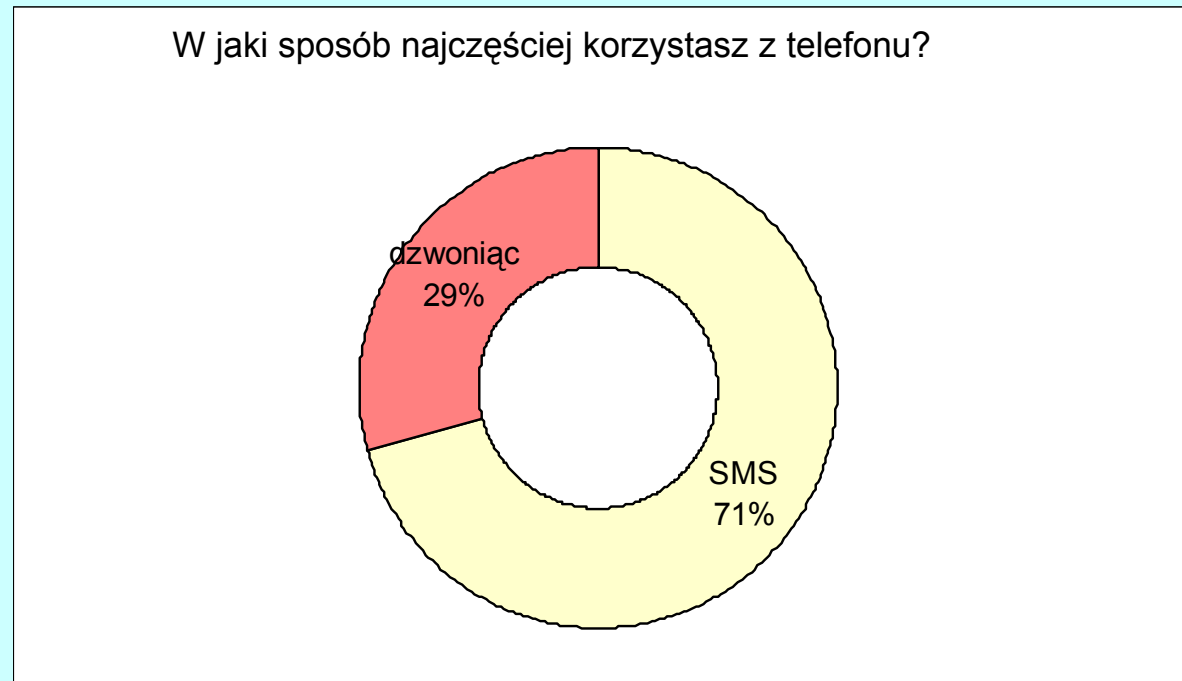
Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Ilość ankietowanych: 239

**Odpowiedzi:**

Wysyłam SMS: 169

Dzwonię: 70



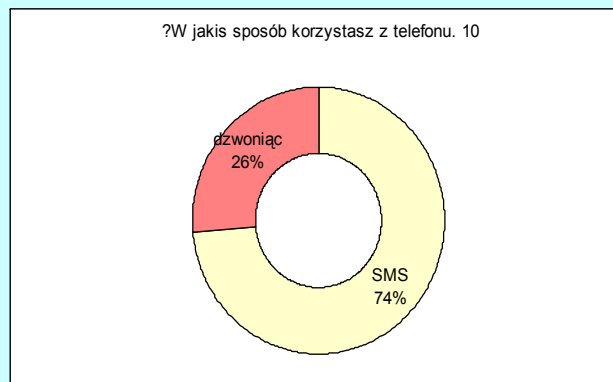
# 10. W jaki sposób najczęściej kontaktujesz się przez telefon?

Wyniki dla poszczególnych klas:

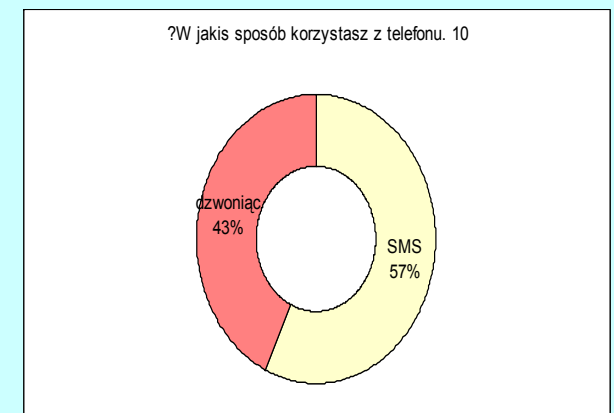
## Klasa I:



## Klasa II:



## Klasa III:



## **10. W jaki sposób najczęściej kontaktujesz się przez telefon?**

**Analizując odpowiedzi do pytania nr 10 od razu nasuwa się wniosek, że najczęstszą formą kontaktu jest SMS. Aż 71% ankietowanych wskazało właśnie tą pozycję. Jak widać im stajemy się starsi te proporcje ulegają zachwianiu. W pierwszych klasach aż 80% wybierze SMS-a zamiast rozmowy, w drugich o 6 punktów procentowych mniej, czyli 74%, natomiast w trzecich klasach odpowiedzi rozkładając się prawie po równo – 57% wybierze SMS-a, a 43% rozmowę telefoniczną. Wynika to może z większej odwagi zdobywanej przez lata w liceum oraz z większej ilości pieniędzy wydawanej przez trzecioklasistów.**

## 11. W jakim celu najczęściej korzystasz z telefonu komórkowego?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

### Odpowiedzi:

Do kontaktu z rodzicami: 84 – 31,3%

Do kontaktu z przyjaciółmi: 218 –  
81,3%

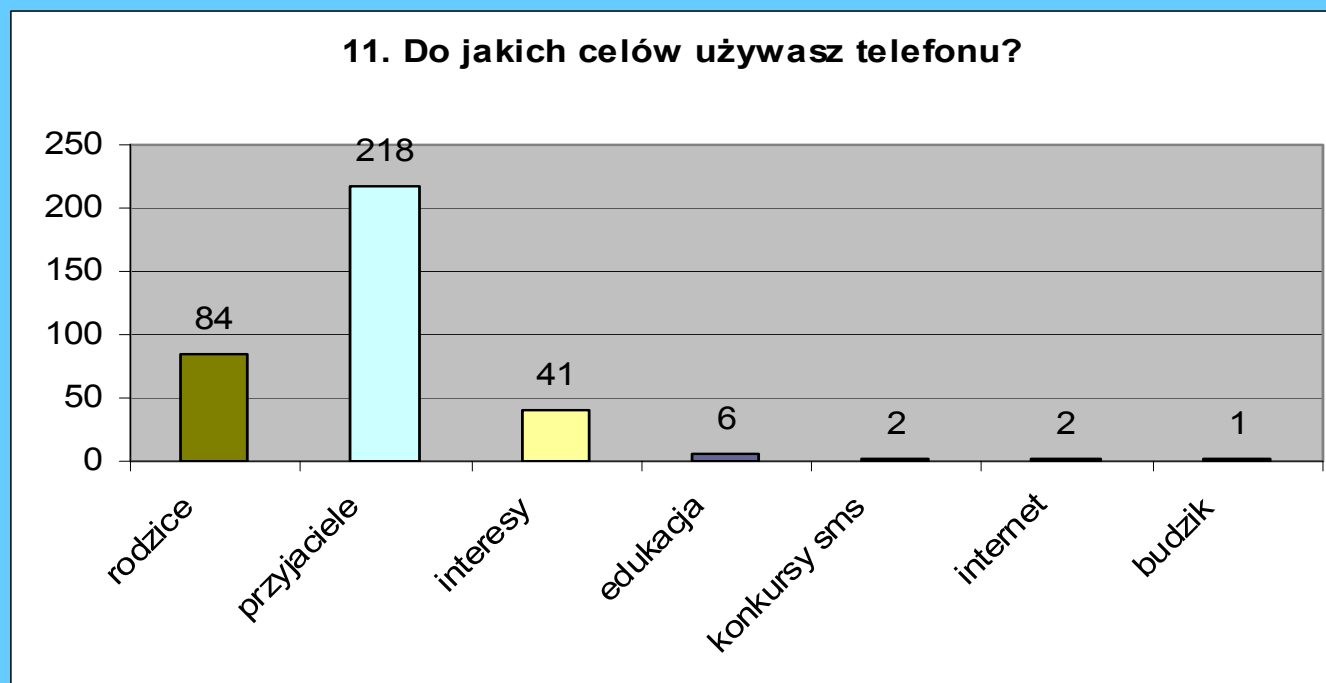
W interesach: 41 – 15,3%

W celach edukacyjnych: 6 – 2,2%

Konkursy SMS: 2 – 0,75%

Internet: 2 – 0,75%

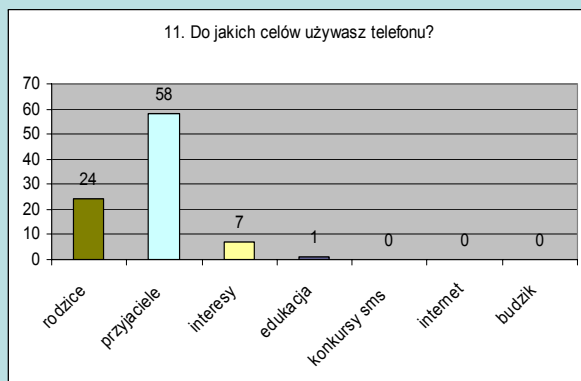
Budzik: 1 – 0,37%



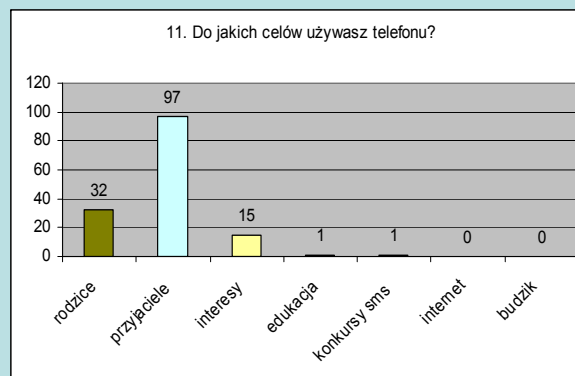
# 11. W jakim celu najczęściej korzystasz z telefonu komórkowego?

Wyniki dla poszczególnych klas:

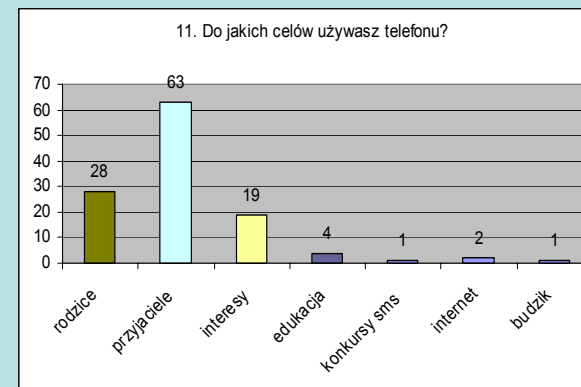
Klasa I:



Klasa II:



Klasa III:



## 11. W jakim celu najczęściej korzystasz z telefonu komórkowego?

*Ponad 80 % ankietowanych używa telefonu do kontaktu z przyjaciółmi. We wszystkich klasach podział ten rozkłada się prawie tak samo, jednak możemy zauważyć kilka zależności. Pierwszoklasiści w dużym stopniu używają telefonu do kontaktu z rodzicami, kiedy w drugich klasach procent jest mniejszy, natomiast wzrasta znowu w trzecich klasach. Poza tym możemy zauważyć duży wzrost używalności telefonu do interesów. Zdecydowanie najwięcej spraw związanych z pracą i własnymi sprawami załatwiają trzecioklasiści.*

## 12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

### Odpowiedzi na temat możliwości telefonów:

Dzwonki polifoniczne: 123

Aparat fotograficzny: 55

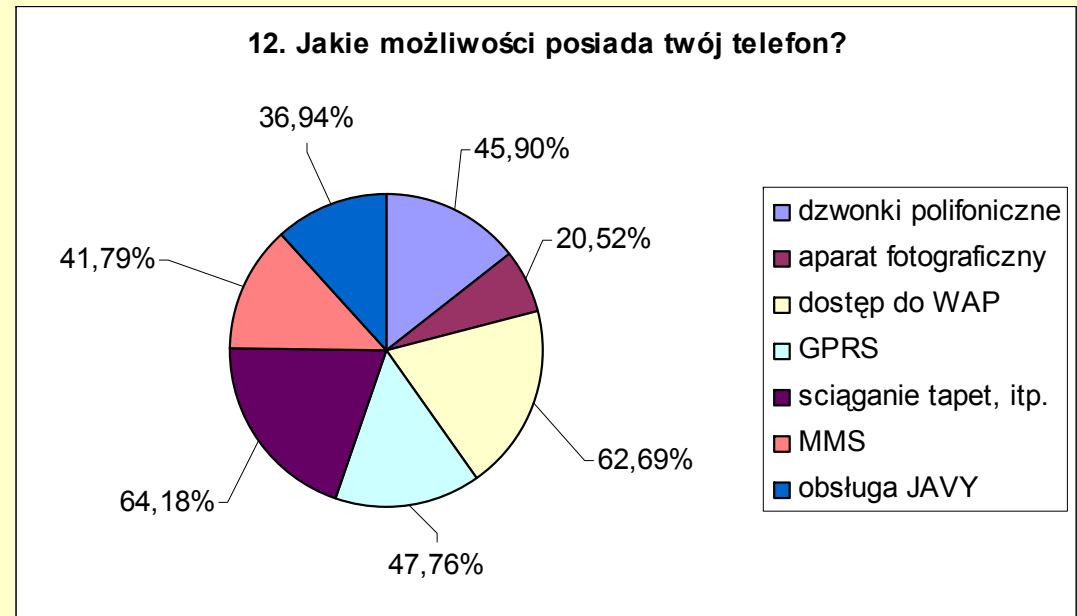
Dostęp do WAP: 168

GPRS: 128

Ściąganie tapet, itp.: 172

MMS: 112

Obsługa JAVY: 99



## 12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

### Odpowiedzi na temat wykorzystania możliwości:

Dzwonki polifoniczne: 96

Aparat fotograficzny: 42

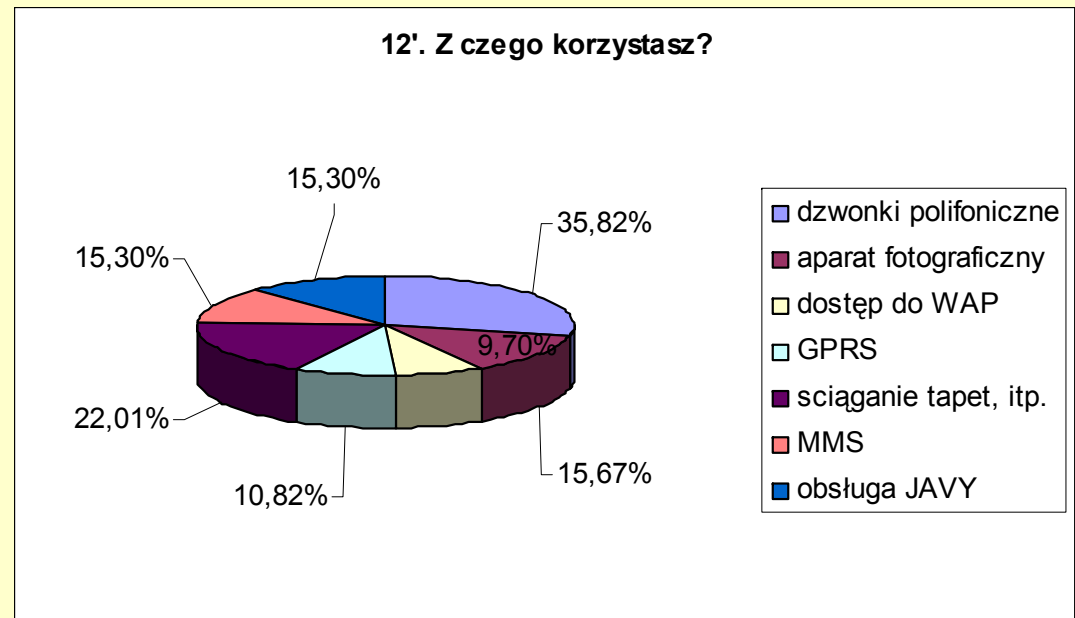
Dostęp do WAP: 26

GPRS: 29

Ściąganie tapet, itp.: 59

MMS: 41

Obsługa JAVY: 41

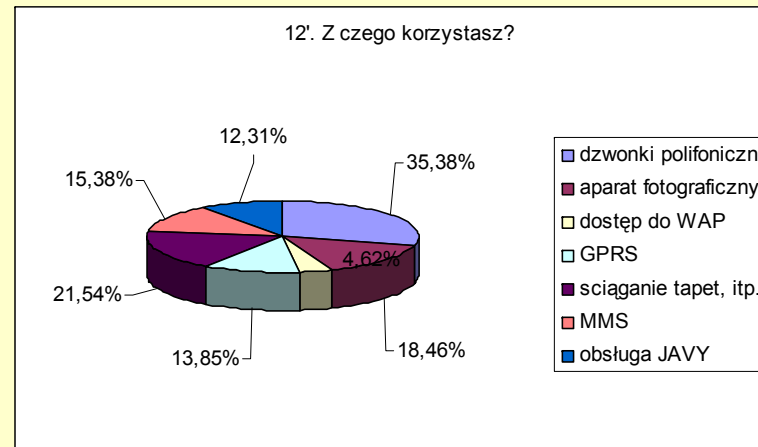
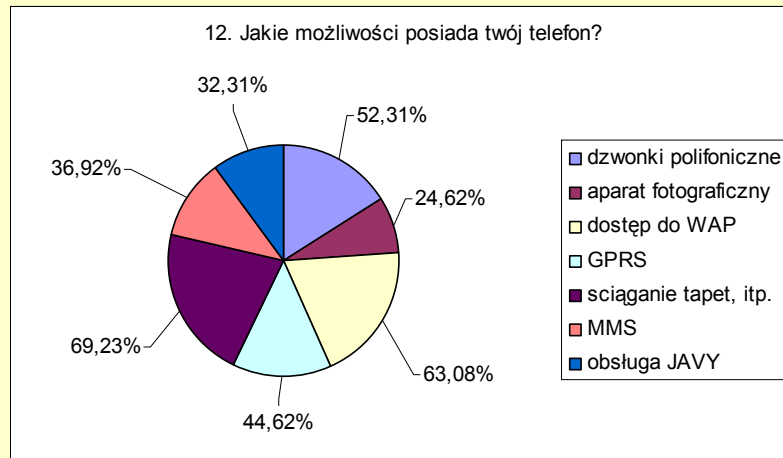


Najwięcej, bo aż 64% ankietowanych posiada aparat fotograficzny w swoim telefonie, jednak najwięcej osób korzysta z posiadanych dzwonek polifonicznych, bo aż prawie 36% z posiadających tą usługę.

## 12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.

Wyniki dla poszczególnych klas:

**Klasa I**



Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 34

Aparat fotograficzny: 16

Dostęp do WAP: 41

GPRS: 29

Ściąganie tapet: 45

MMS: 24

Obsługa JAVY: 21

Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 23

Aparat fotograficzny: 12

Dostęp do WAP: 3

GPRS: 9

Ściąganie tapet: 14

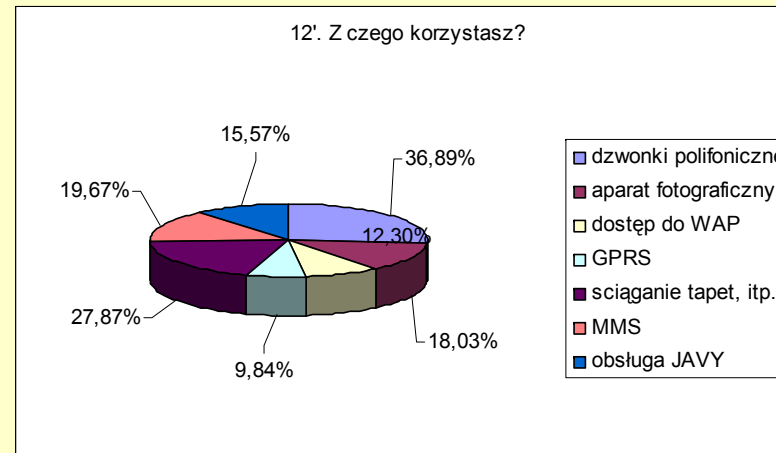
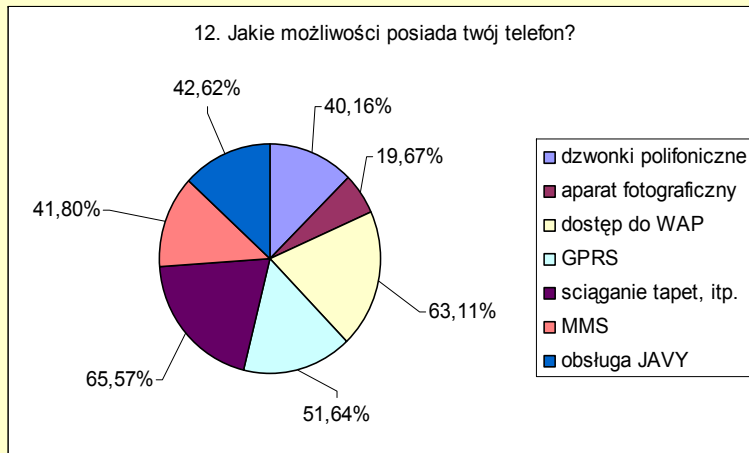
MMS: 10

Obsługa JAVY: 8

## 12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.

Wyniki dla poszczególnych klas:

**Klasa II**



Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 49

Aparat fotograficzny: 24

Dostęp do WAP: 77

GPRS: 63

Ściąganie tapet: 80

MMS: 51

Obsługa JAVY: 52

Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 45

Aparat fotograficzny: 22

Dostęp do WAP: 15

GPRS: 12

Ściąganie tapet: 34

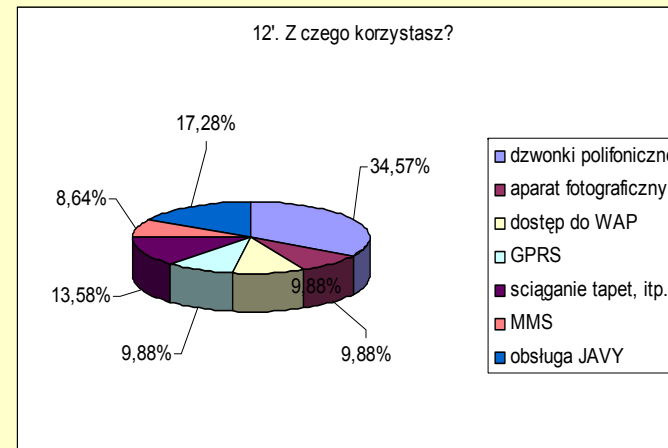
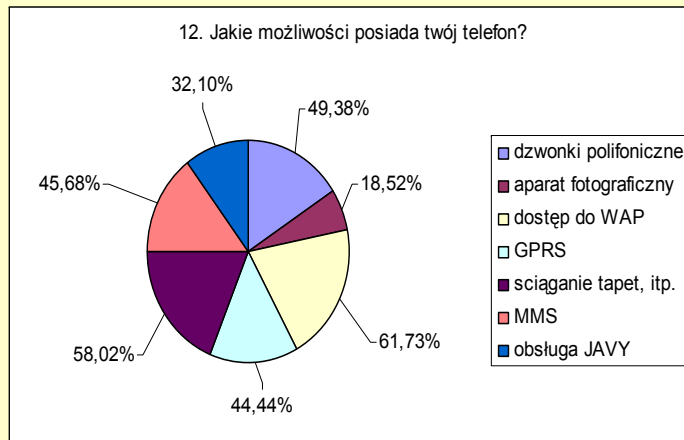
MMS: 24

Obsługa JAVY: 19

## 12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.

### Wyniki dla poszczególnych klas:

**Klasa III**



Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 40

Aparat fotograficzny: 15

Dostęp do WAP: 50

GPRS: 36

Ściąganie tapet: 47

MMS: 37

Obsługa JAVY: 26

Odpowiedzi:

Dzwonki polifoniczne: 28

Aparat fotograficzny: 8

Dostęp do WAP: 8

GPRS: 8

Ściąganie tapet: 11

MMS: 7

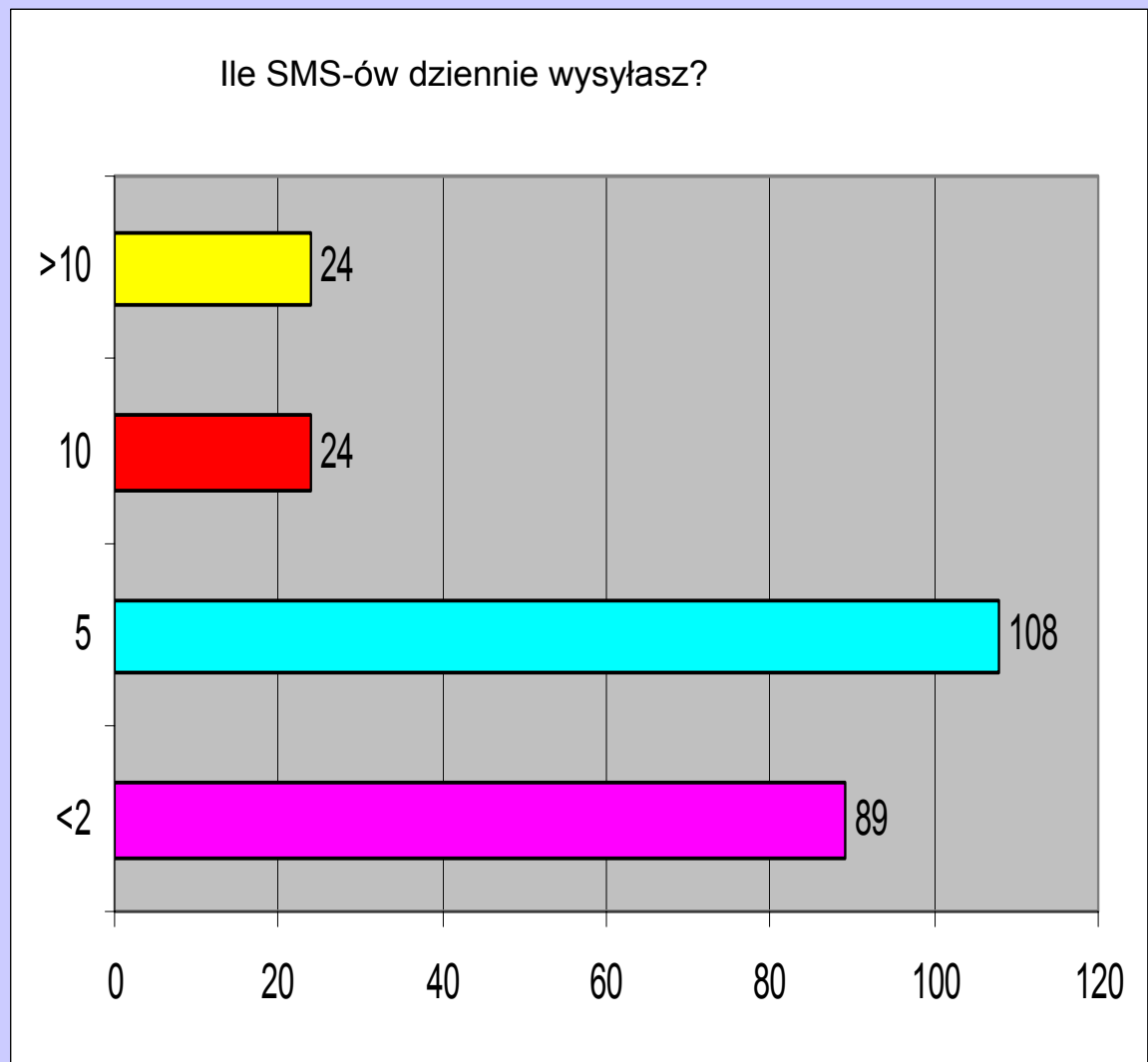
Obsługa JAVY: 14

## **12. Które z niżej wymienionych możliwości posiada Twój telefon, oraz te, z których korzystasz.**

We wszystkich klasach możemy zauważyć te same zależności. Jak wynika również z analizy bez podziału klas tak i w tym przypadku – najwięcej osób posiada aparat fotograficzny a najwięcej z posiadających korzysta z dzwonek polifonicznych.

# 13. Ile sms-ów dziennie wysyłasz?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:



Odpowiedzi udzieliło 245 osób

### Odpowiedzi:

Mniej niż 2: 89 – 36,2%

5: 108 – 44,2%

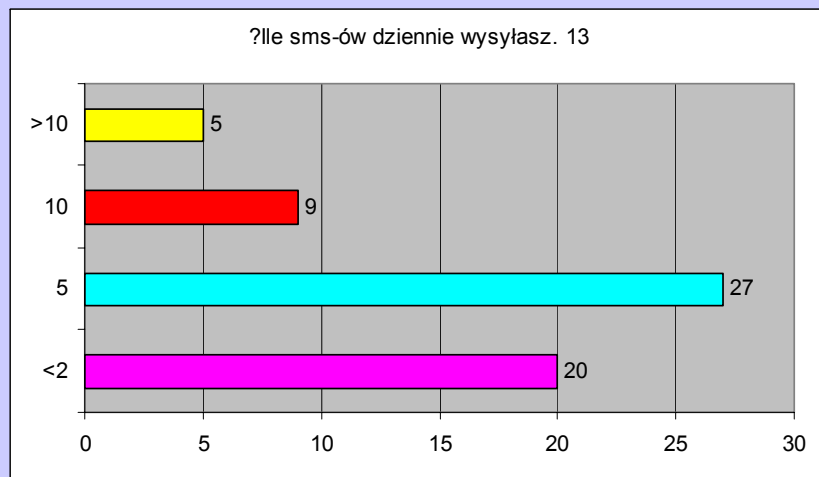
10: 24 – 9,8%

Więcej niż 10: 24 – 9,8%

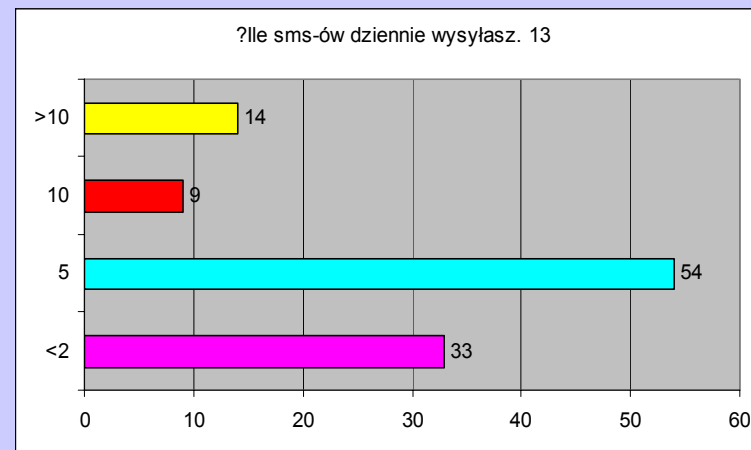
# 13. Ile sms-ów dziennie wysyłasz?

Wyniki dla poszczególnych klas:

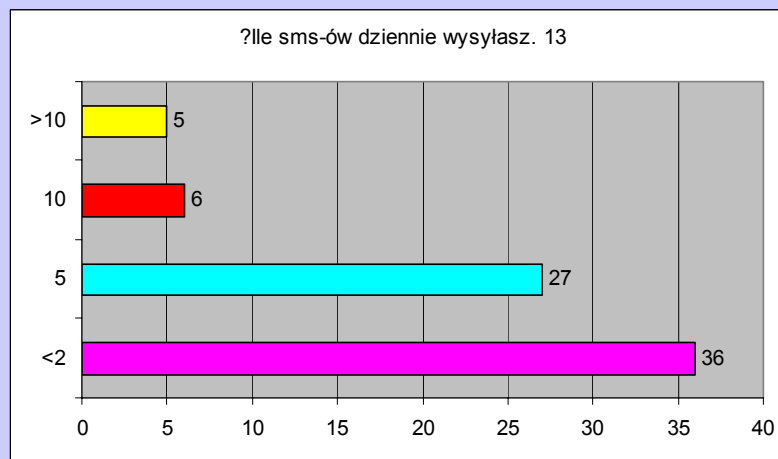
Klasa I



Klasa II



Klasa III



## 13. Ile sms-ów dziennie wysyłasz?

Najwięcej z osób, bo aż 44% wysyła około 5 SMS-ów dziennie, również dużo, bo 36% ankietowanych wysyła mniej niż 2 SMS-y. Osoby, które wysyłają koło 10 i powyżej 10 SMS-ów stanowią jedynie niecałe 20%.

Jak widać z wykresów dla poszczególnych klas z biegiem lat wysyłamy coraz mniej SMS-ów.

# 14. Czy wyłączasz telefon komórkowy na noc?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Odpowiedzi udzieliło 249 osób

**Odpowiedzi:**

Tak: 24

Nie: 225



# 14. Czy wyłączasz telefon komórkowy na noc?

Wyniki dla poszczególnych klas:

Klasa I:



Klasa II:



Klasa III:



## **14. Czy wyłączasz telefon komórkowy na noc?**

**90% ankietowanych uczniów nie wyłącza telefonu komórkowego na noc. Proporcje rozkładają się we wszystkich klasach prawie tak samo. Wynika to z wejścia na rynek coraz to nowszych technologii pozwalających, aby bateria „trzymała” znacznie więcej czasu niż było to kilka lat temu. Teraz można pozwolić sobie nie wyłączać telefonu na noc oraz nie ładować go przez tydzień.**

# 15. Czy potrafilibyś żyć bez telefonu komórkowego?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

Odpowiedzi udzieliło 245 osób

## Odpowiedzi:

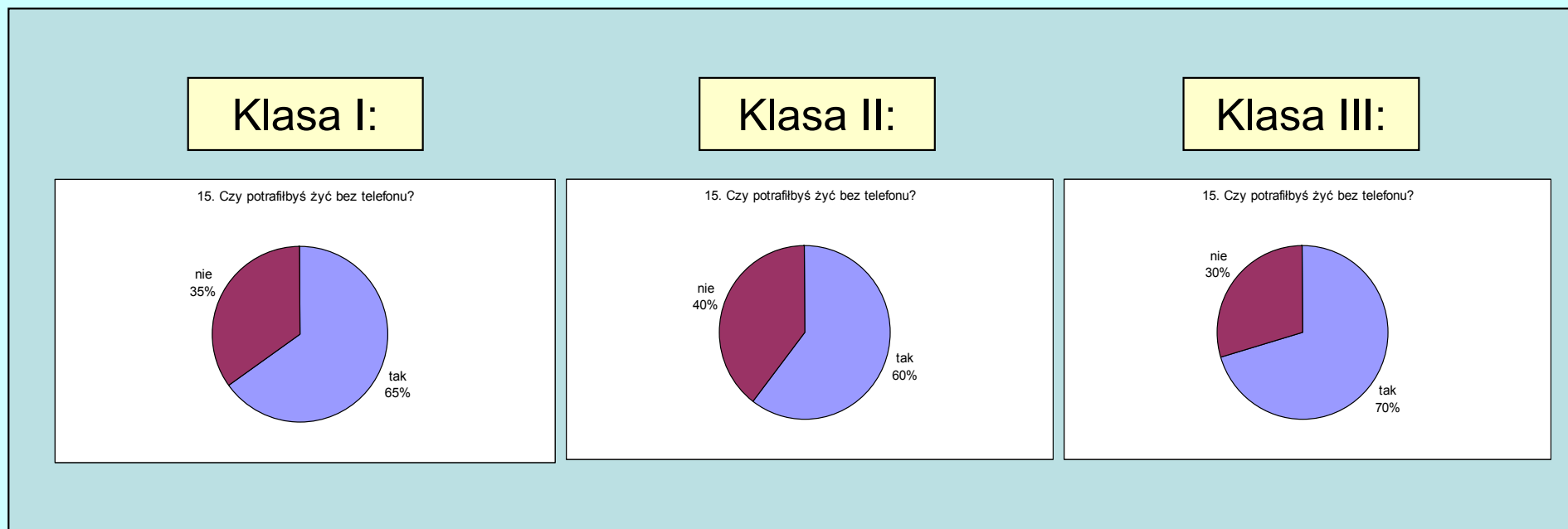
Tak: 158

Nie: 87



# 15. Czy potrafilibyś żyć bez telefonu komórkowego?

Wyniki dla poszczególnych klas:



36% ankietowanych nie wyobraża sobie życia bez telefonu. Proporcje w poszczególnych klasach rozkładają się różnie. Najwięcej, bo aż 40%, uczniów klas drugich nie może obejść się bez telefonu. W klasach pierwszych jest to 35% a w trzecich 30% ankietowanych. Można wywnioskować, że telefonu są nam coraz bardziej potrzebne w życiu. Przydają się w niemal każdej sytuacji.

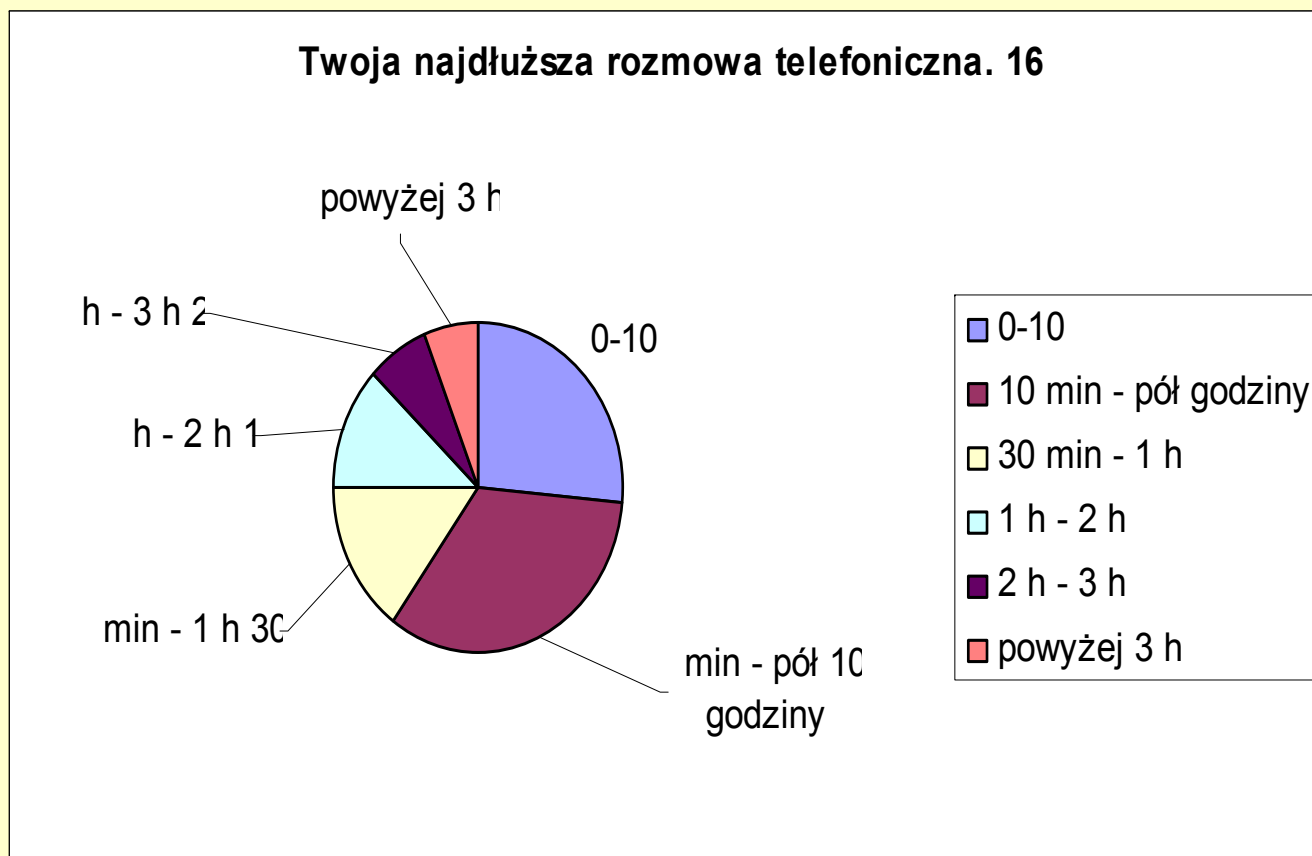
## 16. Ile trwała twoja najdłuższa rozmowa przez telefon komórkowy?

Wyniki zsumowane dla klas pierwszych, drugich i trzecich:

**Odpowiedzi udzieliły 232 osoby.**

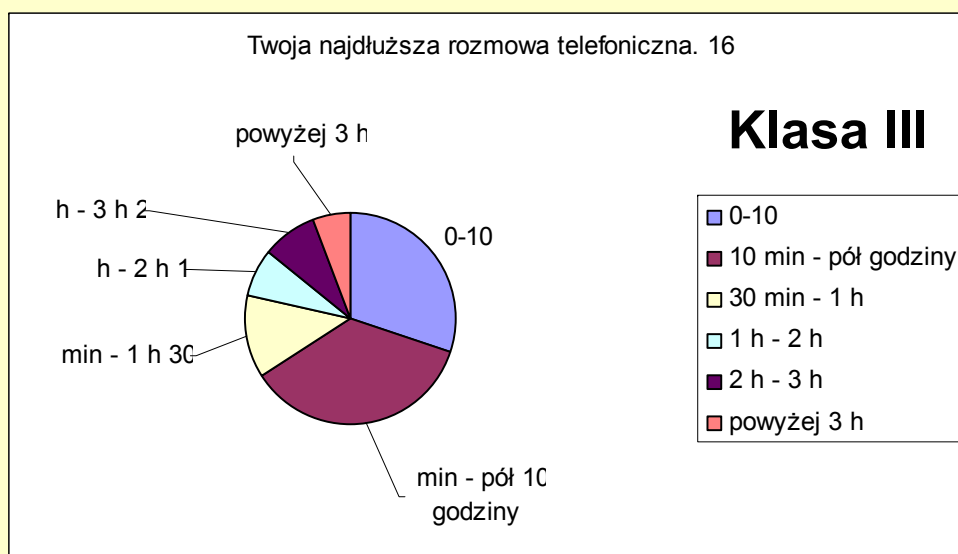
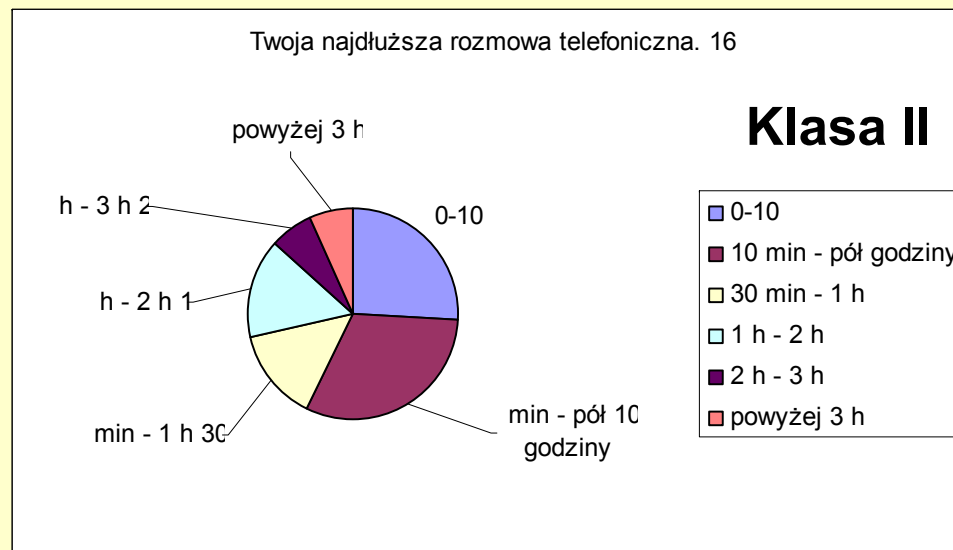
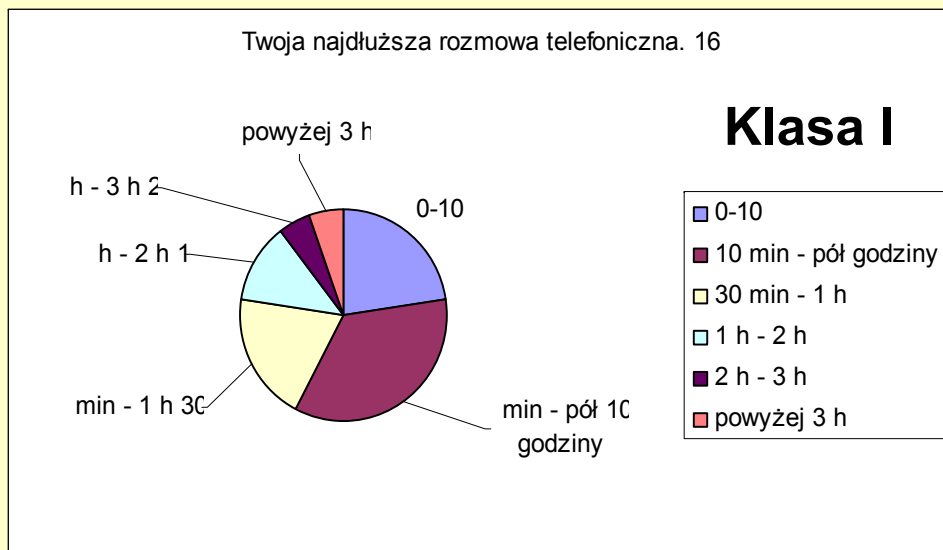
### Odpowiedzi:

Do 10 min.: 61  
10 min. – pół h: 78  
30 min – 1h: 35  
1 – 2 h : 28  
2 – 3 h : 16  
Powyżej 3 h : 14



# 16. Ile trwała twoja najdłuższa rozmowa przez telefon komórkowy?

## Wyniki dla poszczególnych klas:



## **16. Ile trwała twoja najdłuższa rozmowa przez telefon komórkowy?**

***Najwięcej ankietowanych (33,6%) wskazało odpowiedź: 10 min – pół godziny. Również wielu z ankietowanych najdłużej rozmawiało do 10 min. Wynika to z dużej popularności SMS-ów oraz z kosztów. Rozmowa z komórki na komórkę czy na telefon stacjonarny jest o wiele droższa niż z telefonu domowego. Poza tym ludzie coraz częściej kontaktują się przez Internet i nie spędzają kilku godzin na rozmowie przez telefon.***